



Formato Actividad 3.

Reporte de solicitudes de soporte y tecnologías atendidas	
Clave y nombre de la Dependencia:	1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables
Indicador:	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas
Método de Cálculo:	Número de total de solicitudes de soporte y tecnologías atendidas
Trimestre reportado:	3er Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno/
Unidad Responsable del Indicador:	1402-Dirección de Planeación

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		julio	agosto	septiembre	Meta del Trimestre
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	17	16	14	47

Datos de las Variables (Ejecutado):

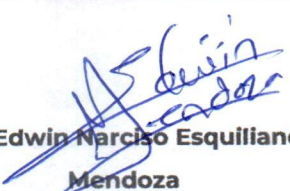
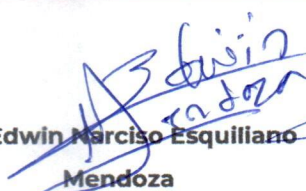
Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		julio	agosto	septiembre	Nivel de Cumplimiento	semáforo
Otro	Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas	19	17	13	104.26%	

Descripción de los resultados: Durante el tercer trimestre de 2026, se atendieron 49 solicitudes de las 47 programadas, alcanzando un cumplimiento del 104.26 %, con semaforización verde.

Las actividades realizadas incluyeron soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo e impresoras, asesoría al personal en el uso de software y herramientas TIC, así como la publicación y actualización de contenidos en la página web institucional.



Asimismo, se atendieron requerimientos de mantenimiento y mejora de los sistemas informáticos institucionales, además de brindar asesoría y capacitación a los responsables de los Sistemas de Control Escolar y CERP, contribuyendo a la continuidad operativa y al adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos del ICATQR.

Elaboró	Revisó	Autorizó
 Lic. Edwin Narciso Esquiliano Mendoza Director de Planeación	 Lic. Edwin Narciso Esquiliano Mendoza Director de Planeación	 Lic. Arturo Alejandro Alamilla Villanueva Director General del ICATQR

Anexos

Servicios Informáticos

Solicitudes

Entrada 21

Finalizado 76

Importante 2

Descartado

+ Nueva Solicitud

Instalación de Software

2026-09-17 11:33:22

Alexis Maximiliano Castillo Arends

Asesoría Técnica

2024-09-09 10:33:07

PEDRO IVAN TORRES GONZALES

Mantenimiento Correctivo

2026-09-09 11:35:29

Enrique AVILA Castillo

Mantenimiento Correctivo

2026-09-10 15:31:39

Alexis Maximiliano Castillo Arends

Instalación de Software

2026-09-10 15:22:42

FERNANDO DAVID GARCIA RENDON

Comenzado

Completado

En proceso

En proceso

Completado

Completado

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

© 2021 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Sistema de Servicios Informáticos.