

Área: Dirección Planeación.
Número de memorándum: ICATQR/DG/DP/DPPE/068/IV/2026
Asunto: indicador C01A03 1er Trimestre
Chetumal, Quintana Roo, a 01 de abril de 2026
**“2026, AÑO DEL 40 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL
HIMNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO**

**A QUIEN CORRESPONDA
P R E S E N T E**

Por este medio hago entrega de la información solicitada para este 1er Trimestre 2026 correspondiente al **C01A03 Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas.**

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

A T E N T A M E N T E


LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN

C.c.p. Minutario.
ENEM/TLMM/acmg*

Medio de verificación Actividad 03

Nombre del medio de verificación	Reporte de solicitudes de soporte y tecnologías atendidas								
Clave y nombre de la dependencia	1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo								
Programa presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal								
Resumen narrativo del nivel reportado	Atención de solicitudes de soporte técnico y tecnologías de las Unidades Responsables								
Indicador	C01A03 Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas								
Método de calculo	Número de total de solicitudes de soporte y tecnologías atendidas								
Trimestre reportado	1er Trimestre 2026								
Liga de publicidad del medio de verificación	https://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno/								
Unidad responsable del Indicador	1402-Dirección de Planeación								
Datos de la variable reportada									
Otro Programado: Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ENERO</th> <th>FEBRERO</th> <th>MARZO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>15</td> <td>17</td> <td>44</td> </tr> </tbody> </table>		ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	12	15	17	44
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL						
12	15	17	44						
Otro Alcanzado: Número de solicitudes de soporte técnico y tecnologías atendidas									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ENERO</th> <th>FEBRERO</th> <th>MARZO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11</td> <td>16</td> <td>19</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table>		ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL	11	16	19	46
ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL						
11	16	19	46						
Descripción del resultado: En este trimestre se atendieron un total de 46 solicitudes de las áreas y de las Unidades de Capacitación, a través de los de los medios de comunicación designados en los cuales se atendió: • Mantenimiento preventivo y colectivo • Instalación de software • Asesoría técnica • Actualización o publicación en página web • Actualización del sistema de control escolar • Actualización en sistema de contratos y constancias digitales (CERP) • Instrucción o configuración del sistema SAACG									

[Firma]
VALIDA Y AUTORIZA
LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN