

Área: Dirección Planeación.

Número de memorándum: ICATQR/DG/DP/DPPE/005/I/2026

Asunto: Entrega del Indicador C01A2 del 4to Trimestre 2025

Chetumal, Quintana Roo, a 8 de enero de 2025

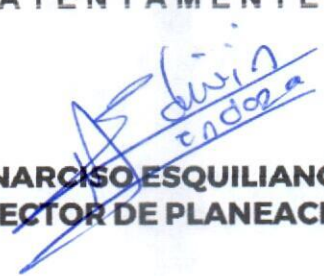
**"2026, AÑO DEL 40 ANIVERSARIO DE LA CREACIÓN DEL
HIMNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO"**

**A QUIEN CORRESPONDA
P R E S E N T E**

Por este medio hago entrega de la información solicitada para este 4to Trimestre 2025 correspondiente al **C01A2 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables**, del Programa Presupuestario: "M001 - Administración Responsable de los Recursos".

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

A T E N T A M E N T E


LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
PARA EL TRABAJO**
DIRECCIÓN DEL ÁREA DE PLANEACIÓN

C.c.p. Minutario.
ENEM/TLMM/acmg*



Medio de verificación Actividad 02

Nombre del medio de verificación	F.P.C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables								
Clave y nombre de la dependencia	1306-Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo								
Programa presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal								
Resumen narrativo del nivel reportado	Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables								
Indicador	Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables								
Método de calculo	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100								
Trimestre reportado	4to Trimestre 2025								
Liga de publicidad del medio de verificación	https://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno/								
Unidad responsable del Indicador	21121.06.3.06.1402 - Dirección de Planeación								
Datos de la variable reportada									
Numerador: Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas:									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>OCTUBRE</th> <th>NOVIEMBRE</th> <th>DICIEMBRE</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12</td> <td>13</td> <td>10</td> <td>35</td> </tr> </tbody> </table>		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	12	13	10	35
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL						
12	13	10	35						
Denominador: Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas:									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>OCTUBRE</th> <th>NOVIEMBRE</th> <th>DICIEMBRE</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13</td> <td>14</td> <td>13</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	13	14	13	40
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL						
13	14	13	40						
Justificación del Resultado: Para este 4to trimestre no se logra cumplir la meta programada de la 40 solicitud.									

VALIDA Y AUTORIZA
LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN