

Área: Dirección Planeación.

Número de memorándum: ICATQR/DG/DP/DPPE/0252/X/2025

Asunto: Entrega del componente del 3er Trimestre 2025

Chetumal, Quintana Roo, a 6 de octubre de 2025

**"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución
Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"**

**A QUIEN CORRESPONDA
P R E S E N T E**

Por este medio hago entrega de la información solicitada para este 3er Trimestre 2025 correspondiente al **C01A2 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables**, del Programa Presupuestario: "M001 - Administración Responsable de los Recursos".

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

A T E N T A M E N T E


LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN



INSTITUTO DE CAPACITACION
PARA EL TRABAJO
DIRECCION DEL AREA DE PLANEACION

Medio de verificación Actividad 02

Nombre del medio de verificación	F.P.C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Clave y nombre de la dependencia	1306-Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado	Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
Indicador	Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
Método de calculo	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100
Trimestre reportado	3er Trimestre 2025
Liga de publicidad del medio de verificación	https://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno/
Unidad responsable del Indicador	21121.06.3.06.1402 - Dirección de Planeación

Datos de la variable reportada

Numerador: Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas:

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
11	14	15	40

Denominador: Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas:

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
13	13	14	40

Justificación del Resultado. Se logra cumplir la meta programada para este trimestre.

VALIDA Y AUTORIZA
LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN