



**Área:** Dirección Planeación.

**Número de memorándum:** ICATQR/DG/DP/DPPE/0155/VII/2025

**Asunto:** Entrega del Indicador C01A2 del 2do Trimestre  
Chetumal, Quintana Roo, a 03 de julio de 2025

**"2025, Año del 50 Aniversario de la Constitución  
Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"**

**A QUIEN CORRESPONDA  
P R E S E N T E**

Por este medio hago entrega de la información solicitada para este 2do Trimestre 2025 correspondiente al **C01A2 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables**, del Programa Presupuestario: "M001 - Administración Responsable de los Recursos".

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

**A T E N T A M E N T E**



*Edwin Narciso Esquiliano Mendoza*  
**LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA**  
**DIRECTOR DE PLANEACIÓN**

C.c.p. Minutario.  
ENEM/TLMM/acmg\*



**Medio de verificación Actividad 02**

<b>Nombre del medio de verificación</b>	F.P.C01.A02 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
<b>Clave y nombre de la dependencia</b>	1306-Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
<b>Programa presupuestario</b>	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
<b>Resumen narrativo del nivel reportado</b>	Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las Unidades Responsables
<b>Indicador</b>	Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas en relación a las solicitudes de soporte emitidas por las Unidades Responsables
<b>Método de calculo</b>	(Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas / total de solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Responsables ingresadas) X 100
<b>Trimestre reportado</b>	2do Trimestre 2025
<b>Liga de publicidad del medio de verificación</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno/">https://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno/</a>
<b>Unidad responsable del Indicador</b>	21121.06.3.06.1402 - Dirección de Planeación

**Datos de la variable reportada**

**Numerador:** Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación atendidas:

ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
12	13	14	39

**Denominador:** Total de Solicitudes de soporte en tecnologías de la información y comunicación de las Unidades Administrativas ingresadas:

ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
14	13	13	40

**Justificación del Resultado:** se logra alcanzar un 97.5% de meta programada, logrando la semaforización verde.

*Edwin Mendoza*  
**VALIDA Y AUTORIZA**

**LIC. EDWIN NARCISO ESQUILIANO MENDOZA**  
**DIRECTOR DE PLANEACIÓN**