



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
 INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

LISTA DE ASISTENCIA

MTRO. PEDRO MANUEL DE ATOCHA LEÓN ESQUIVEL
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
 Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE
 PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL
 ESTADO DE QUINTANA ROO

M. V. Z. ANDREA MAYORAL BRAVO
 DIRECTORA TÉCNICA ACADÉMICA Y ENLACE Y
 MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE
 CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE
 QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

VIOLETA DEL ROSARIO ZETINA GONZÁLEZ
 DIRECTORA DE LA UNIDAD DE CAPACITACIÓN
 COZUMEL Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE
 PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL
 ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

MTRO. GILMER ISAAC SAURI MANZANILLA.
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE VINCULACIÓN Y
 MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE
 CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE
 QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

MTRA. TERESA DE JESÚS CASTILLO CONRRADO,
 TÉCNICO SUPERIOR Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA
 Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL
 ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE
 INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024
 LISTA DE ASISTENCIA**

LIC. NILDE MARÍA CORTEZ TELLO.

TÉCNICO SUPERIOR Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO.

LIC. CARLOS ERNESTO CAMPERO NOVELO

JEFE DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO Y MIEMBRO DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ Y VOTO

ING. BEATRIZ ABOYTE MÉNDEZ.

OPERADOR DE EQUIPO Y SECRETARIA EJECUTIVA DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO CON VOZ

INVITADOS ESPECIALES

MTRO. DIDIER SALVADOR MAY CORONA

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

En la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, siendo las diez **horas con doce minutos** del día viernes **trece de diciembre del año dos mil veinticuatro**, nos encontramos reunidos en la sala de juntas del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (ICATQR), ubicada en la calle Prolongación Héroes núm. 368 entre Isla Cancún y Luis Cabrera considerado como recinto oficial de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR para proceder al inicio de la Tercera Sesión Ordinaria dos mil veinticuatro, de acuerdo al siguiente:

Orden del día

- I. Pase de lista y verificación del quórum legal
- II. Declaración de instalación de la sesión
- III. Aprobación del acta de la sesión ordinaria anterior
- IV. Informe de Cierre del Plan de Trabajo 2024.
- V. Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública 2024.
- VI. Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo 2024.
- VII. Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR 2024.
- VIII. Informe de los reportes de delación mensuales presentadas por funcionarios públicos pertenecientes al ICATQR de enero al 12 de diciembre de 2024.
- IX. Plan de trabajo 2025
- X. Asuntos Generales.
- XI. Clausura de la Sesión.

Desarrollo de la sesión y acuerdos.

1.- En el desahogo del primer punto del orden del día se procede al pase de lista, habiéndose hecho lo conducente:

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del COEPCI-ICATQR.	Participación	Asistencia
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	Con Voz y Voto (Voto de Calidad)	Presente



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Ing. Beatriz Aboyte Méndez Operador de Equipo y Secretaria Ejecutiva.	Secretaria Ejecutiva	Con voz, pero sin voto	Presente
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	Con voz y voto	Presente
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	Con voz y voto	Presente
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	Con voz y voto	Presente
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe del Departamento de Vinculación	Miembro	Con voz y voto	Presente
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado. Técnico Superior	Miembro	Con voz y voto	Presente
Mtro. Didier Salvador May Corona Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Invitado	Con voz, pero sin voto	Presente

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel.- Nos encontramos presentes en esta sala de juntas de la Dirección General del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, considerado como recinto oficial del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR, los miembros que forman parte de este comité y los invitados convocados a esta **Tercera Sesión Ordinaria**, por lo tanto, existe quórum legal para sesionar, en términos de lo dispuesto en el artículo 37 de los Lineamientos para la Integración y Funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo.

2.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Como segundo punto del orden del día, relativo a la Declaración de la Instalación de la Sesión, a cargo del Presidente.

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Toda vez que se ha constatado que existe quórum, se declara formalmente instalada esta Tercera Sesión Ordinaria, siendo **las diez horas con quince minutos** del viernes **trece de diciembre del año dos mil veinticuatro**, siendo válidos los acuerdos que de ésta emanen. Continúe con el desahogo del siguiente punto del orden del día secretaria.

3.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Como tercer punto del orden del día, la aprobación del acta de la segunda sesión ordinaria anterior celebrada el 25 de julio de 2024, misma que fue remitida oportunamente, para consideración de los integrantes de este comité de ética y de prevención de conflictos de interés del Instituto

(Handwritten signatures and marks on the right margin)



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación del acta de sesión anterior.

Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	A favor
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	A favor
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	A favor
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	A favor
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe del Departamento de Vinculación	Miembro	A favor
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	A favor

Le informo Presidente que este comité aprobó, por mayoría, el acta de la sesión ordinaria anterior, quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: ICATQR/ACUERDO/01/ORD/COEPCIICATQR/13/12/2024	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por mayoría el acta de la sesión ordinaria anterior.
--	---

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

4.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Como cuarto punto del orden del día, Informe de Cierre del Plan de Trabajo 2024.

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Se presentó el cierre del Plan de Trabajo del COEPCI-ICATQR 2024 indicando los cumplimientos realizados durante este periodo

(Handwritten signatures and marks on the right side of the page)



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

En el uso de la voz, el Mtro. Didier Salvador May Corona, Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, sugirió las siguientes estrategias que fueron sometidas a consideración de los miembros del COEPCI-ICATQR:

- I. Realizar el Formato de exención del Análisis de Impacto Regulatorio por no representar costos de cumplimiento ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Quintana Roo, para que una vez obtenido este documento, sea presentado el Código de Conducta en la Primera sesión de la Honorable Junta Directiva del 2025 para su aprobación, esto debido a que son requisitos solicitados por el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo para su publicación.
- II. Una vez obteniendo estas dos aprobaciones, el Titular del Órgano Interno de Control del Instituto, realizará de nuevo la consulta con la Secretaría de Contraloría del Estado de Quintana Roo para su publicación en el Periódico Oficial.

Secretaría, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	A favor
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	A favor
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	A favor
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	A favor
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe del Departamento de Vinculación	Miembro	A favor
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrrado Técnico Superior	Miembro	A favor

Le informo Presidente que este comité aprobó por mayoría, la presentación del cierre del plan de trabajo del COEPCI-ICATQR 2024 y se establece como acuerdos de seguimiento las sugerencias referidas por el Mtro. Didier Salvador May Corona, Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo quedando en los términos siguientes:

(Handwritten signatures and marks on the right margin)



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

<p>ACUERDO: ICATQR/ACUERDO/02/ORD/COEPCIICATQR/13/12/2024</p>	<p>El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por mayoría el cierre del Plan de Trabajo 2024 del COEPCI-ICATQR. Anexo 1</p>
<p>ICATQR/ACUERDO/03/ORD/COEPCIICATQR/13/12/2024</p>	<p>El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por mayoría y aplicará las recomendaciones sugeridas por el Mtro. Didier Salvador May Corona, Titular del Órgano Interno de Control del ICATQR.</p>

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

5.- Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Como quinto punto del orden del día se procede con la presentación del Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública 2024.

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel- Se presentó el Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública 2024.

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este informe.

Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	A favor
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	A favor
Violeta del Rosario Cetina González	Miembro	A favor

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel		
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	A favor
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe del Departamento de Vinculación	Miembro	A favor
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	A favor

Le informo Presidente que este comité aprobó, por mayoría, el Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública 2024, quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: ICATQR/ACUERDO/04/ORD/COEPCIICATQR/13/12/2024	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por mayoría el Informe de la Estrategia para la difusión del Código De Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública 2024. Anexo 2
---	---

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

6.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como sexto punto del orden del día, se procede a presentar el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo.

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel- Se presentó el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo 2024.

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este informe.

Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	A favor
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	A favor
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	A favor
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	A favor
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe del Departamento de Vinculación	Miembro	A favor
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	A favor

Le informo Presidente que este comité aprobó, por mayoría, el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo 2024, quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: ICATQR/ACUERDO/05/ORD/COEPCIICATQR/13/12/2024	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por mayoría el Informe sobre la Metodología de Evaluación del Cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo 2024. Anexo 3
--	--

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

7.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como séptimo punto del orden del día, se procede a presentar el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel- Se presentó el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR.



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este informe.

Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	A favor
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	A favor
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	A favor
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	A favor
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe del Departamento de Vinculación	Miembro	A favor
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	A favor

Le informo Presidente que este comité aprobó, por mayoría, el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR 2024, quedando en los términos siguientes:

ACUERDO: ICATQR/ACUERDO/06/ORD/COEPCIICATQR/13/12/2024	El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por mayoría el Informe de Cursos de Capacitación Recibidos Coordinados por el COEPCI-ICATQR 2024. Anexo 4
--	---

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

8.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como octavo punto del orden del día, se procede a presentar el Informe de los reportes de delación mensuales presentadas por funcionarios públicos pertenecientes al ICATQR de 15 de julio al 12 de diciembre de 2024.



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel- Con fecha de corte del 12 de diciembre de 2024, este Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del ICATQR No ha recibido ninguna delación.

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

9.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como noveno punto del orden del día, se procede a presentar el Plan de Trabajo 2025.

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel- Se presentó el Plan de Trabajo 2025 del COEPCI-ICATQR.

En este sentido, Secretaria solicito someta a votación de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR la aprobación de este Plan de trabajo 2025

Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez. - Solicito a los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR levantar la mano por lo afirmativo.

Nombre y cargo fuera del comité	Cargo dentro del comité.	Votación
Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Jefe del Departamento de Servicios Escolares	Presidente	A favor
M. V. Z. Andrea Mayoral Bravo Directora Técnica Académica y Enlace	Miembro	A favor
Violeta del Rosario Cetina González Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel	Miembro	A favor
Lic. Nilde María Cortez Tello Técnico Superior	Miembro	A favor
Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Jefe del Departamento de Vinculación	Miembro	A favor
Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado Técnico Superior	Miembro	A favor

Le informo Presidente que este comité aprobó, por mayoría, el Plan de trabajo 2025, quedando en los términos siguientes:

(Handwritten signatures and marks on the right margin)



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

<p>ACUERDO: ICATQR/ACUERDO/07/ORD/COEPCICATQR/13/12/2024</p>	<p>El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR aprueba por mayoría el Plan de trabajo 2025. Anexo 5</p>
--	--

Presidente. Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

10.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Como décimo punto del orden del día, se procede a los asuntos generales de esta sesión.

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Informo que no hay asuntos generales por tratar.

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Secretaria, proceda a desahogar el siguiente punto del orden del día.

11.- **Secretaria, Ing. Beatriz Aboyte Méndez.** - Señor Presidente del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, le informo que han sido agotados todos los puntos del orden del día por lo que le solicito de la manera más atenta, clausurar esta Tercera Sesión Ordinaria de trabajo 2024.

Presidente, Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel. - Agradezco a todos los integrantes de este Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés y a los invitados especiales convocados del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo su asistencia a esta reunión y se da por clausurada la Tercera Sesión Ordinaria del año dos mil veinticuatro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, siendo las diez horas con cuarenta y ocho minutos del día viernes trece de diciembre del año dos mil veinticuatro, procédase a la firma y calce de todos los que en ella participen.

(Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin)



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel

Jefe del Departamento de Servicios Escolares y Presidente del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

Ing. Beatriz Aboyte Méndez

Operador de Equipo y Secretaria Técnica del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo

Directora Técnica Académica y Enlace y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

Violeta Del Rosario Zetina González

Directora de la Unidad de Capacitación Cozumel y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

Lic. Nilde María Cortez Tello.

Técnico Superior y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla.

Jefe del Departamento de Vinculación y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.

Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado.

Técnico Superior y Miembro del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo con Voz y Voto.



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

INVITADOS ESPECIALES

Mtro. Didier Salvador May Corona
 Titular del Órgano Interno de Control del Instituto de Capacitación para
 el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a checkmark, several initials, and a signature at the bottom.



QUINTANA ROO
 UNIDOS PARA TRANSFORMAR
 2022|2027



ICATQR
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024

ANEXO

1

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
PLAN DE TRABAJO COEPCI-ICATQR 2024**

ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	RESPONSABLES	ESTATUS	OBSERVACIONES
Primera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	26/01/2024		Cumplido al 100%	Realizado el 30/01/2024
Actualización del código de Conducta del ICATQR	Febrero de 2024	Se asignará para seguimiento a la Lic. Lic. Nilde María Cortez Tello y al Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla.	Cumplido al 100%	Realizado el 06/03/2024
Envío a revisión del Código de Conducta a la SECOES	Marzo de 2024	Actividad por realizar el Presidente del COPCI-ICATR	Cumplido al 100%	Realizado el 25/03/2024
Envío del Código de Conducta del ICATQR.	Mayo de 2024	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel	Cumplido al 100%	Realizado en agosto de 2024
Diseño e Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios	Agosto	Se asignará para seguimiento a la C. Violeta Del Rosario Zetina González y al Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo.	Cumplido al 50%	Se pretendía realizar una vez que este publicado el Código de Conducta del ICATQR en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.
Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.	Febrero Agosto	Se asignará para seguimiento a la M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo y a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez.	Cumplido al 100%	
Diseño de Postales electrónicas y Carteles de información del COEPCI-ICATQR	Marzo	Se asignará para seguimiento a la M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo y a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez.	Cumplido al 100%	
Curso de reforzamiento sobre el Código de Conducta a todos los funcionarios del Instituto.	Marzo Septiembre	Se asignará para seguimiento a la Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel	Cumplido al 100%	En Coordinación con el PQCI se están llevando a cabo cursos con valores éticos.
Instalación de carteles de información del COEPCI-ICATQR en la Dirección General, las Unidades de Capacitación y acciones móviles	Abril	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel	Cumplido al 100%	
Solicitud de los resultados de la encuesta de ambiente laboral con relación a la aplicación del código de conducta	Julio	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel	Por realizar, aún no aplican esta encuesta.	Se aplicó el 5 de noviembre de 2024. En espera de los resultados para verificar los resultados obtenidos del Instituto.
Segunda sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	18 de junio de 2024		Cumplido al 100%	Se reprogramó para el 25/07/2024
Tercera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	26 de noviembre de 2024		Cumplido al 100%	Realizado el 13/12/2024



ICATQR
 INSTITUTO DE
 CAPACITACIÓN PARA
 EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 PLAN DE TRABAJO COEPCI-ICATQR 2024**

Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.	Noviembre	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel	Cumplido al 100%	Se dio como fecha límite el 26 de noviembre de 2024.
--	-----------	--	------------------	--

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024

ANEXO

2

[Handwritten blue ink marks and signatures on the right side of the page, including a large 'X' and several illegible signatures.]



Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

INFORME DE LA ESTRATEGIA PARA LA DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA, EL CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL PODER EJECUTIVO Y LAS REGLAS DE INTEGRIDAD PARA EL EJERCICIO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA AÑO 2024

Medio	Actividad	Fecha	Responsable	Avance
1.- Página de Internet	Publicación del Código de Conducta del ICATQR. El Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de integridad para el ejercicio de la función pública	Septiembre de 2021	COEPCI-ICATQR	100%
		Octubre de 2022	COEPCI-ICATQR	100%
		Marzo 2023	COEPCI-ICATQR	100%
		Julio 2024	COEPCI-ICATQR	100%
2.- Oficio/ Memorandum/ Correo electrónico/ Carta compromiso	Dar a conocer a todo el personal el Código de Conducta y Código de Ética y las Reglas de Integridad.	Septiembre de 2021	COEPCI-ICATQR	100%
		Septiembre de 2022	COEPCI-ICATQR	100%
		Diciembre de 2022	COEPCI-ICATQR	100%
		Marzo 2023	COEPCI-ICATQR	100%
		Agosto 2024	COEPCI-ICATQR	100%
3.- Carteles	Instalación de carteles	Marzo de 2024	COEPCI-ICATQR Dirección General Direcciones de Área Dirección de Unidades de Capacitación. Acciones Móviles	100%

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

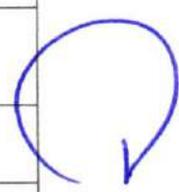
[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]



4.- Periódico Mural	Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.	Febrero 2024 Agosto 2024	COEPCI-ICATQR	100%
5.- Equipo de cómputo	Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios	Agosto	Se pretendía realizarlo una vez que este publicado el Código de Conducta del ICATQR en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	50%
6.- Página de Internet de la Institución	Publicación de Banner	Septiembre 2021	COEPCI-ICATQR	100%
		Julio 2024	COEPCI-ICATQR	100%
7.- Correo electrónico	Envío de Postales Electrónicas	Agosto 2024	COEPCI-ICATQR	50%
8.- Formato de Evaluación	Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.	Noviembre de 2024	COEPCI-ICATQR	100%
9.- Informe	Informar al Comité sobre los resultados de la evaluación.	Primera sesión ordinaria de COCODI 2024	Presidente del COEPCI-ICATQR	Por realizar



Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Actividad 1.- Publicación en la Página de Internet del Instituto del Código de Conducta del ICATQR. El Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de integridad para el ejercicio de la función pública.

<https://qroo.gob.mx/icatqr/coepci/>

The screenshot shows the website for the Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (COEPCI-ICATQR). The page features a navigation menu with options like 'Inicio', 'Acerca de Nosotros', 'Cursos ofertados', 'Directorio', 'Noticias', and 'Transparencia ICATQR'. The main content area is titled 'Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés (COEPCI-ICATQR)' and displays an organizational chart. At the top is the 'Presidente del Comité', followed by the 'Secretaría Ejecutiva'. Below them are six members, each with a photo and name. A section titled '¿Qué es el COEPCI?' provides a description of the committee's role. At the bottom, there is a 'Herramientas y recursos' section with a menu for 'Marco normativo', 'Medios de contacto', 'Presentaciones electrónicas', 'Formatos y formularios', and 'Plan de trabajo'. Under 'Marco normativo', there are four items: 'Reglas de integridad para el ejercicio de la función pública', 'Lineamientos para la integración y funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés de las personas servidoras públicas de las dependencias y entidades', 'Código de Conducta del ICATQR', and 'Código de Ética'.





QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR



ICATQR
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Actividad 2.- Dar a conocer a todo el personal el Código de Conducta y Código de Ética y las Reglas de Integridad, a través de Oficio/ Memorándum/ Correo electrónico/ Carta compromiso



Área Documentación de Recursos Materiales y Servicios
Mensajería oficial: ICATQR@GUB.QUINTANA ROO.GOV.MX
Asunto: seguimiento de carta de conocimiento código de procedimientos
Oficial: Quintana Roo a 01 de agosto del 2024
"2024, Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo"

MTSO. PEDRO MANUEL DE AFOCHA LEÓN ESQUIVEL
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
Y PRESIDENTE DEL COMITÉ ICATQR

Por medio del presente se sigue en el oficio con número ICATQR/DA/DE/CD/PRO/00032024, se envía de manera digital al correo: comiteicatr@gmail.com, identificación y cartas de conocimiento del código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las dependencias y entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo y Código de Conducta del ICATQR, firmados por los proveedores del Instituto.

Sin más por el momento aprovecho la ocasión para saludarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

MTSO. JULIO EDUARDO ANCEMEREN NOVELA
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DEL ICATQR



COPIESISTEMAS
de Servis S.A. de C.V.

Con fundamento en el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo y que se refiere en el artículo 10 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, publicada el 28 de marzo de 2013 en el Periódico Oficial del Estado, y la Formación para la Gestión Interna del Código de Ética y los Códigos de Conducta emitida por la Secretaría de la Contraloría, publicada en el Periódico Oficial del Estado el ocho de noviembre del año del presente, en el Código de Ética y de Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, se le da a conocer lo siguiente:

CARTA DE CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL PODER EJECUTIVO Y CÓDIGO DE CONDUCTA DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Por medio de la presente se **Carlos Juan Figueroa Arriaga**, identificado con Credencial para votar en calidad de representante legal de la Dependencia del Servis S.A. de C.V. integrado de acuerdo con Poder Notarial Ejecutoria Pública Número 118, hago constar nuestra firma con respecto con los valores éticos y principios de integridad que rigen al servicio de la Administración Pública Estatal, por lo tanto, manifestamos nuestra total adhesión al cumplimiento del Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas y el Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo en adelante referidos como "los códigos".

Es evidente la importancia de estos documentos como guías fundamentales tanto para las personas servidoras públicas como para nosotros como proveedores de su Instituto. Solo con conciencia nos lleva a comprender la necesidad de mantener las actitudes éticas y de conducta.

Por lo tanto, nos comprometemos a actuar con honestidad, imparcialidad y transparencia en cada una de nuestras interacciones con su Instituto. Asimismo, en caso de que llegara a ocurrir de cualquiera de las medidas correspondientes cualquier infracción a los códigos, se reportar según sea el caso, según lo establecido en los códigos.

Además, tenemos plena conciencia de que, en caso de necesitar consultar nuevamente los códigos, esta acción se realizará en la siguiente dirección electrónica: <https://gub.qln.mx/portal/portal/>

Oficial: Quintana Roo a 1 de mayo de 2024

ATENTAMENTE

COMITÉ LEGAL DEL SERVIS S.A. DE C.V.
LIC. CARLOS JUAN FIGUEROA ARRIAGA
SERVIDOR ADMINISTRATIVO



LUAR NOTARÍA Y SALA DE PROVISIONES
CALLE 24, ZONA INDUSTRIAL, PUEBLO NUEVO, QUINTANA ROO, C.P. 77760
TEL: 998 361 2822 FAX: 998 361 2824
info@luar.com.mx



SA Sistema Inteligente de Administración del Servis S.A. de C.V. **Tempo**

Con fundamento en el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo y que se refiere en el artículo 10 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, publicada el 28 de marzo de 2013 en el Periódico Oficial del Estado, y la Formación para la Gestión Interna del Código de Ética y los Códigos de Conducta emitida por la Secretaría de la Contraloría, publicada en el Periódico Oficial del Estado el ocho de noviembre del año del presente, en el Código de Ética y de Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, se le da a conocer lo siguiente:

CARTA DE CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL PODER EJECUTIVO Y CÓDIGO DE CONDUCTA DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO

Por medio de la presente se **JUAN CARLOS MARRAS** identificado con Credencial para votar, en calidad de representante legal de la Dependencia del Sistema Inteligente de Administración del Servis S.A. de C.V., designado de acuerdo con Poder Notarial Ejecutoria Pública Libre 005, hago constar nuestra firma con respecto con los valores éticos y principios de integridad que rigen al servicio de la Administración Pública Estatal, por lo tanto, manifestamos nuestra total adhesión al cumplimiento del Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas y el Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, en adelante referidos como "los códigos".

Es evidente la importancia de estos documentos como guías fundamentales tanto para las personas servidoras públicas como para nosotros como proveedores de su Instituto. Solo con conciencia nos lleva a comprender la necesidad de mantener las actitudes éticas y de conducta.

Por lo tanto, nos comprometemos a actuar con honestidad, imparcialidad y transparencia en cada una de nuestras interacciones con su Instituto. Asimismo, en caso de que llegara a ocurrir, se reportar por los medios correspondientes cualquier infracción a los códigos, se reportar según sea el caso, según lo establecido en los códigos.

Además, tenemos plena conciencia de que, en caso de necesitar consultar nuevamente los códigos, esta acción se realizará en la siguiente dirección electrónica: <https://gub.qln.mx/portal/portal/>

ATENTAMENTE

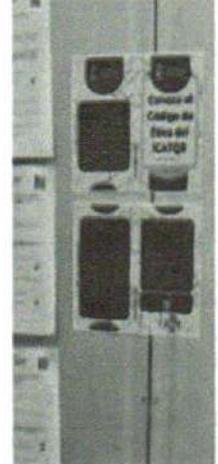
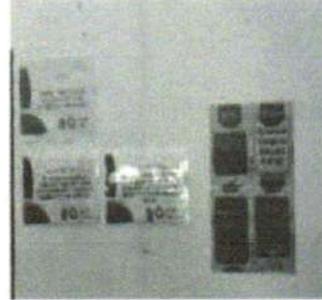
SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVIS S.A. DE C.V.
JUAN CARLOS MARRAS
LIC. JUAN CARLOS MARRAS
APODOCADO LEGAL DE LA EMPRESA SISTEMA INTELIGENTE DE ADMINISTRACIÓN DEL SERVIS S.A. DE C.V.
R.F.C. SIA020801001

EN SU OFICINA EN KM 1 LOCAL 2 ZONA HOTELERA PLAZA QUINTAL
CANCÚN, QUINTANA ROO, Q.R. TEL: 998 361 44 12

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page]

Actividad 3.- Instalación de carteles

Instalación de carteles de información del COEPCI-ICATQR en la Dirección General, las Unidades de Capacitación y acciones móviles

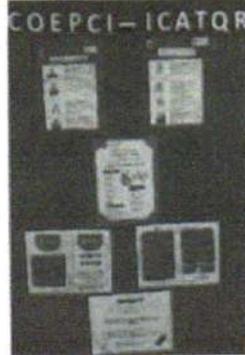


(Handwritten blue circle)

(Handwritten blue signature)

Actividad 4.- Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.

Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.



Actividad 5.- Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios.

Diseño de Postales electrónicas y Carteles de información del COEPCI-ICATQR



(Handwritten blue notes and signatures on the right side of the page)



QUINTANA ROO
UNIDOS PARA TRANSFORMAR



ICATQR
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Actividad 6.- Publicación de Banner en la Página de Internet de la Institución.



[Handwritten signatures and initials in blue ink, including 'D', 'J', 'Z', 'X', 'fye', 'g']



Actividad 7.-Envío de Postales Electrónicas por Correo electrónico a los funcionarios.

Diseño de Postales electrónicas y Carteles de información del COEPCI-ICATQR



Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



QUINTANA ROO
 GOBIERNO DEL ESTADO
 2022|2027
UNIDOS PARA TRANSFORMAR



ICATQR
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Actividad 8.- Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.



QUINTANA ROO
 GOBIERNO DEL ESTADO
 2022|2027



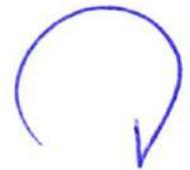
ICATQR
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

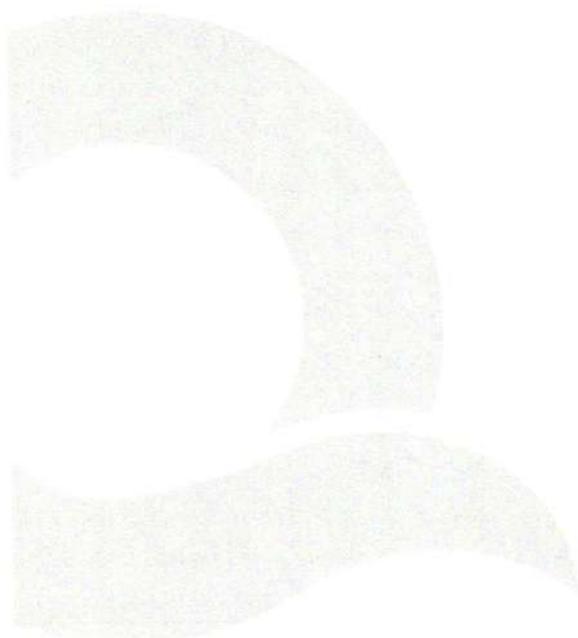
INFORME DE EVALUACIÓN 2024

Chetumal, Quintana Roo, diciembre 2024.



Actividad 9.- Informar al Comité sobre los resultados de la evaluación.

Se realizará en el mes de
 ENERO de 2025



SY

zy

tec



SY 9



QUINTANA ROO
 UNIDOS PARA TRANSFORMAR
 2022|2027



ICATQR
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
13 DE DICIEMBRE DEL 2024

ANEXO

3

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



**QUINTANA
ROO** UNIDOS PARA
TRANSFORMAR
2022|2027



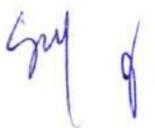
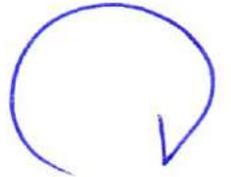
ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

INFORME DE EVALUACIÓN 2024

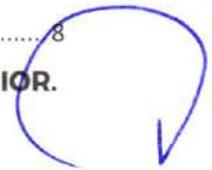
Chetumal, Quintana Roo, diciembre 2024.





Índice

INTRODUCCIÓN.....	3
INFORME DE EVALUACIÓN 2023.....	4
a) RESULTADOS GENERALES DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE APEGO A LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS:.....	4
I. TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	4
II. PERFIL DEL ENCUESTADO, ES DECIR, NIVEL JERÁRQUICO, ÁREA Y RESPONSABILIDAD DENTRO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD.....	5
NIVEL JERÁRQUICO DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:.....	5
ÁREA DONDE LABORAN LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:.....	6
RESPONSABILIDAD DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:.....	7
III. RESULTADOS ESTADÍSTICOS POR PREGUNTA.....	8
IV. COMPARACIÓN ESTADÍSTICA CON RESPECTO A LA ENCUESTA ANTERIOR.....	18
b) COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LOS INDICADORES DE INSTRUMENTACIÓN DEL AMBIENTE ÉTICO Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SUS METAS:.....	19
I. REPORTE DEL CUMPLIMIENTO INDIVIDUAL POR INDICADOR.....	19
II. CAUSAS DE DESVIACIONES.....	21
c) PROGRAMA DE TRABAJO PARA MEJORAR LOS RESULTADOS:.....	21
I. ACCIONES ESPECÍFICAS.....	21
II. ENTREGABLES Y RESPONSABLES.....	21
III. TIEMPOS DE ENTREGA.....	22





INTRODUCCIÓN

El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo es un cuerpo colegiado de servidores públicos de diferentes niveles del ICATQR, cuya finalidad es promover la ética y la integridad pública, para lograr una mejora constante del clima y cultura organizacional, dar tratamiento a los señalamientos por desviaciones al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, al Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo y a las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y demás lineamientos o protocolos y resolver respecto a las consultas por posibles conflictos de interés.

Derivado de la implementación de la Metodología de evaluación sobre el apego del personal a los principios y valores éticos y conductuales, publicado en el Periódico Oficial el 08 de noviembre de 2023, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo realizó la aplicación de la evaluación del conocimiento del código de Ética a través de la implementación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos por parte de las personas servidoras públicas así como el establecimiento de Indicadores para verificar el avance en la Instrumentación de un ambiente ético.

Se envió el formulario de Google a todos los funcionarios del Instituto a través del circular ICATQR/DG/DTA/DSE/COEPCI/006/2024 dirigido a los Directores de Área y de Unidades de Capacitación por medio de su correo electrónico registrado para que los distribuyan a todo el personal a su cargo y se solicitó que lo respondieran en el periodo comprendido entre el 22 al 26 de noviembre de 2024.

En este informe, se pretende realizar un análisis comparativo con la participación que tuvo el Instituto en el año fiscal anterior para hacer notar el impacto del COEPCI dentro del ICATQR.

Durante la primera sesión ordinaria del Comité de control y Desempeño Institucional (COCODI) se presentará el resultado de la evaluación de la encuesta de apego a los valores y el cumplimiento de los indicadores.

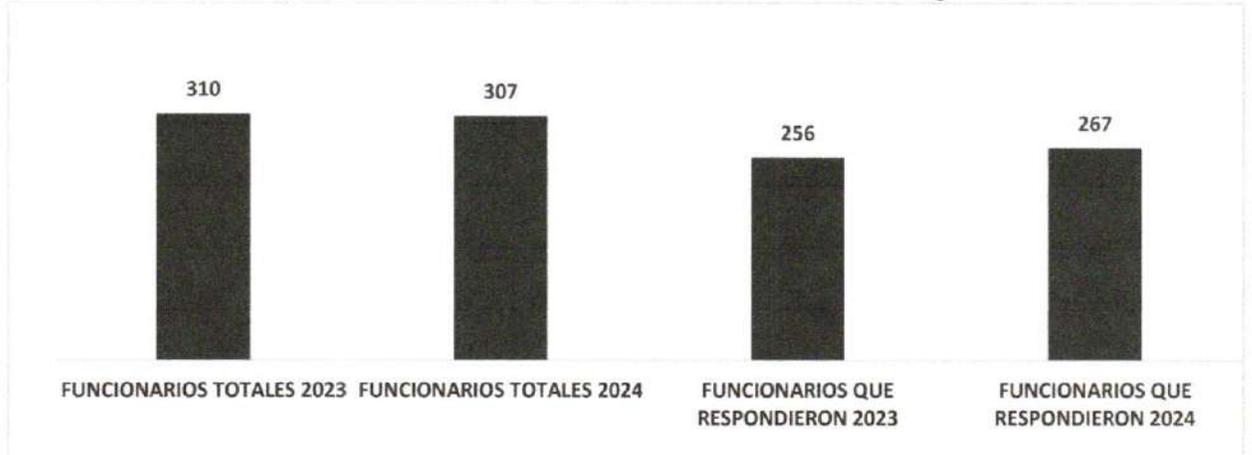
INFORME DE EVALUACIÓN 2024

a) RESULTADOS GENERALES DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA DE APEGO A LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS: I. TAMAÑO DE LA MUESTRA

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés COEPCI-ICATQR aplicó un total de 267 encuestas de un total de 307 funcionarios pertenecientes al Instituto, lo equivalente al 86.97% del personal adscrito en la Dirección General, Unidades de Capacitación y Acciones Móviles respondieron la encuesta.



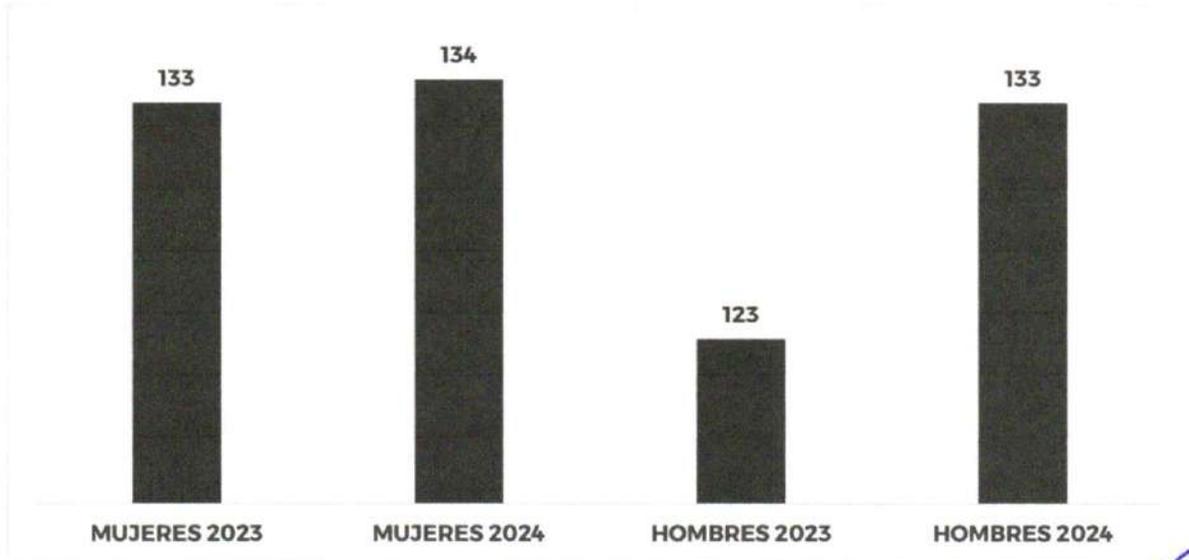
Con relación al ejercicio aplicado en el año 2023 y este 2024, se obtuvieron los siguientes datos:



Con base al gráfico, se superó la participación del 2023 que fue de 82.58%

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right side of the page]

De los 267 funcionarios que respondieron, 133 fueron mujeres y 134 hombres en este año 2024



Este año, la participación de los hombres se incrementó a comparación del año pasado.

II. PERFIL DEL ENCUESTADO, ES DECIR, NIVEL JERÁRQUICO, ÁREA Y RESPONSABILIDAD DENTRO DE LA DEPENDENCIA O ENTIDAD.

NIVEL JERÁRQUICO DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:

NIVEL JERÁRQUICO	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2023
21	100
23	15
24	6
26	31
27	27
200	1
300	12
500	8
600	22
99999	27
27ZA	18
TOTAL	267

Handwritten blue circle with an arrow pointing down.

Handwritten blue mark resembling a stylized 'X' or '2'.

Handwritten blue scribbles and marks.

Handwritten blue scribbles and marks.



ÁREA DONDE LABORAN LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:

ÁREA	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2023	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2024
ACCIÓN MÓVIL JOSÉ MARÍA MORELOS	5	5
ACCIÓN MÓVIL LÁZARO CÁRDENAS	2	1
ACCIÓN MÓVIL NICOLAS BRAVO	0	1
ACCIÓN MÓVIL TIHOSUCO	1	2
DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL	15	12
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN	49	56
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	21	23
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN	10	8
DIRECCIÓN TÉCNICA ACADÉMICA Y ENLACE	25	22
UNIDAD DE CAPACITACIÓN BACALAR	11	11
UNIDAD DE CAPACITACIÓN CANCÚN	13	18
UNIDAD DE CAPACITACIÓN CHETUMAL	29	30
UNIDAD DE CAPACITACIÓN COZUMEL	22	22
UNIDAD DE CAPACITACIÓN FELIPE CARRILLO PUERTO	17	17
UNIDAD DE CAPACITACIÓN PLAYA DEL CARMEN	19	19
UNIDAD DE CAPACITACIÓN PUERTO MORELOS	5	8
UNIDAD DE CAPACITACIÓN TULUM	12	12
TOTAL GENERAL	256	267

[Handwritten blue marks: a large circle and several vertical lines]

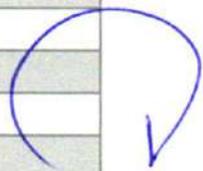
[Handwritten blue marks: a large 'Z' and other scribbles]

[Handwritten blue marks: 'sy' and other scribbles]



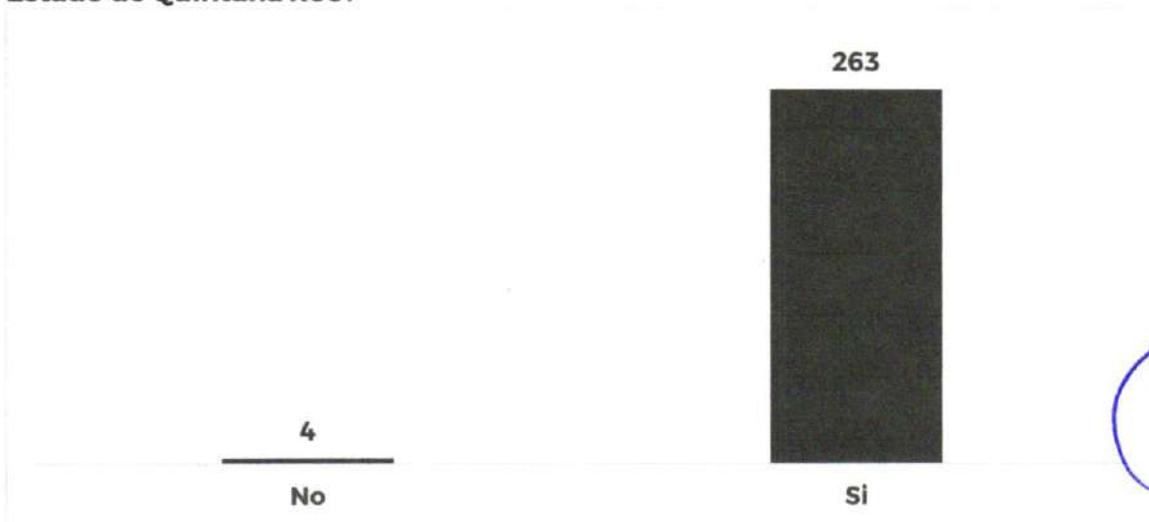
RESPONSABILIDAD DE LOS FUNCIONARIOS ENCUESTADOS:

RESPONSABILIDAD	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2023	FUNCIONARIOS ENCUESTADOS 2024
ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	2	2
ANALISTA PROFESIONAL	15	15
ESPECIALISTA EN TELEINFORMATICA	0	1
ASISTENTE SERVICIO DE MANTENIMIENTO	22	27
AUXILIAR ADMINISTRATIVO(A)	0	0
CHOFER	11	12
DIRECTOR(A) DE UNIDAD	5	8
DIRECTOR(A) DE ÁREA	3	4
DIRECTOR(A) GENERAL	1	1
DOCENTE	26	27
GUARDA	10	8
HONORARIOS	0	0
JEFE(A) DE DEPARTAMENTO	7	8
JEFE(A) DE ÁREA	19	22
JEFE(A) DE OFICINA	24	20
JEFE(A) DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO	20	20
OFICIO ESPECIALIZADO	1	
OPERADOR DE EQUIPO	6	6
PROGRAMADOR ESPECIALIZADO	11	13
SECRETARIO(A) AUXILIAR	0	0
SECRETARIO(A) DE APOYO	18	19
SECRETARIO(A) EJECUTIVO(A)	19	18
SUPERVISOR GENERAL	3	3
TÉCNICO(A)	0	0
TÉCNICO(A) BIBLIOTECARIO	1	2
TÉCNICO(A) ESPECIALIZADO	9	7
TÉCNICO(A) MEDIO EN IMPRENTA	4	4
TÉCNICO(A) PROFESIONAL	0	0
TÉCNICO(A) SUPERIOR	12	14
TRABAJADOR SOCIAL	7	6
TOTAL GENERAL	256	267



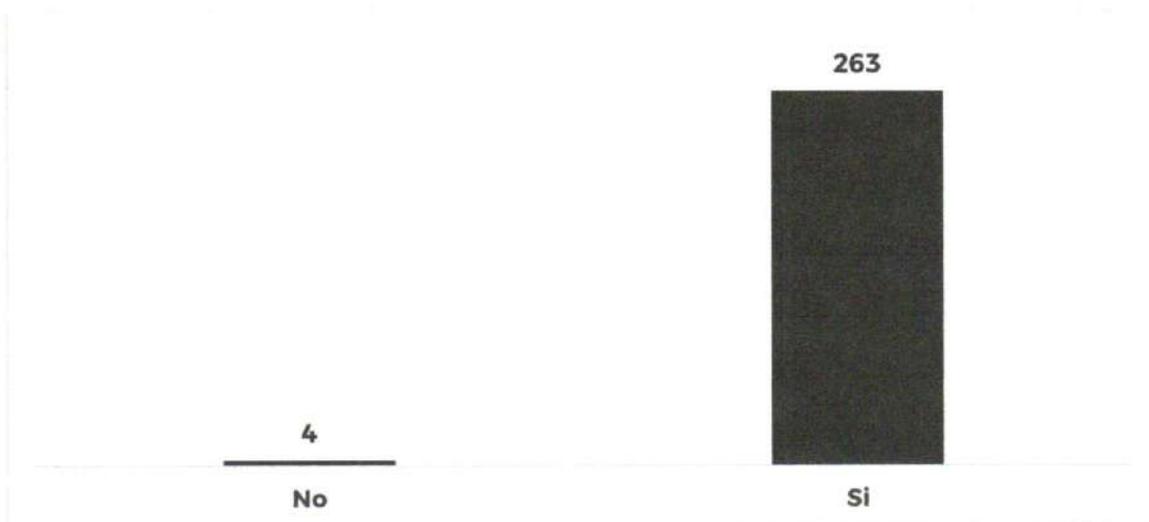
III. RESULTADOS ESTADÍSTICOS POR PREGUNTA.

1.- ¿Conoce el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo?



El **98.50%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR tiene el conocimiento del Código de ética.

2.- ¿El Código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo?



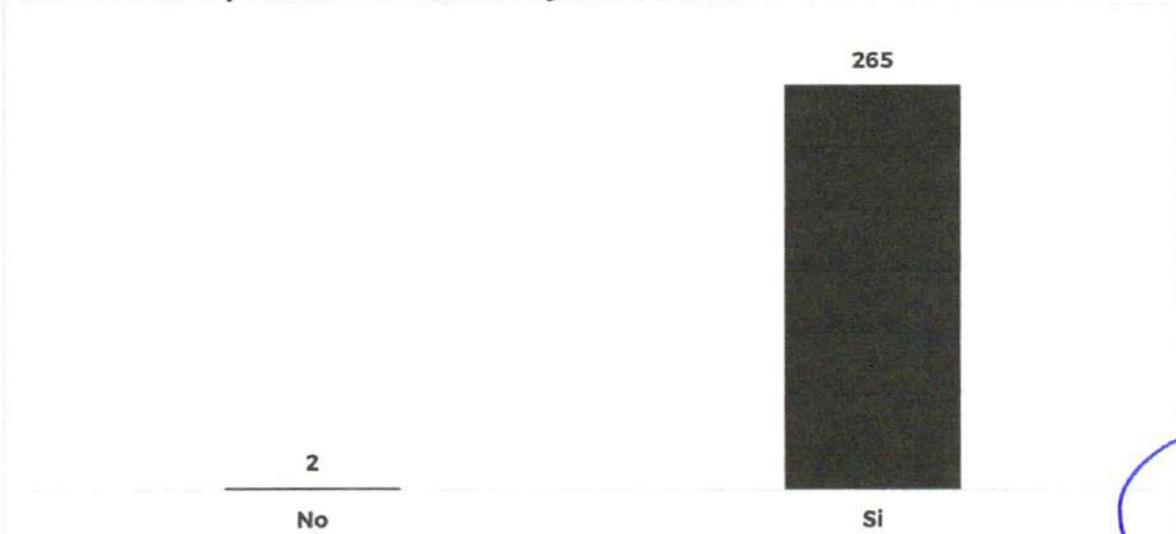
El **98.50%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que el código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo.

(Handwritten blue circle with an arrow pointing to the right)

(Vertical handwritten blue notes on the right margin)

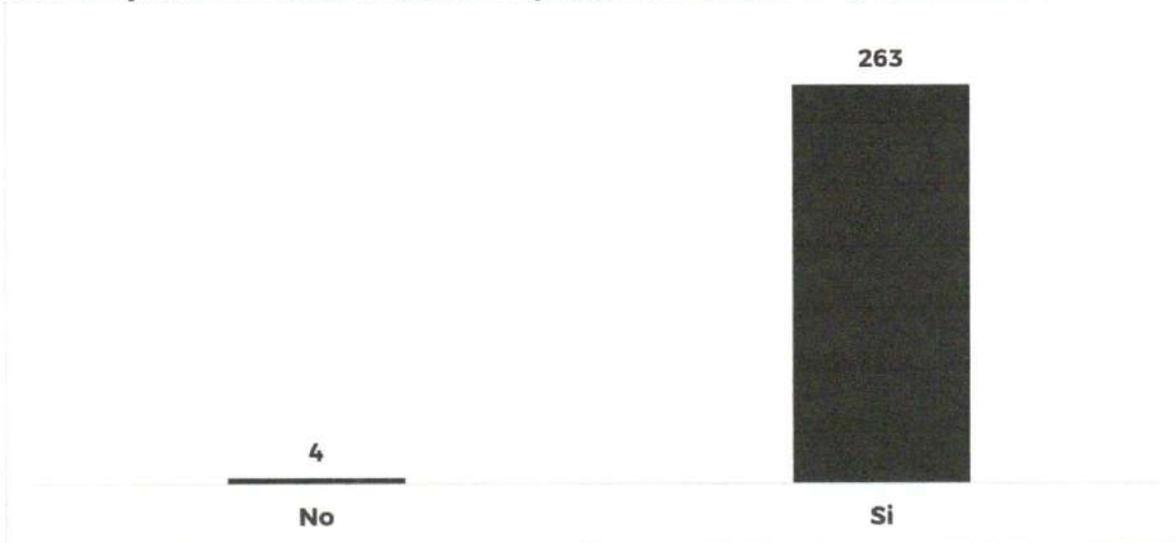


3.- ¿El Código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo?

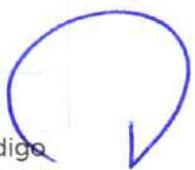


El **99.25%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que el código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo.

4.- ¿Considera que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público de la administración pública del Estado de Quintana Roo?

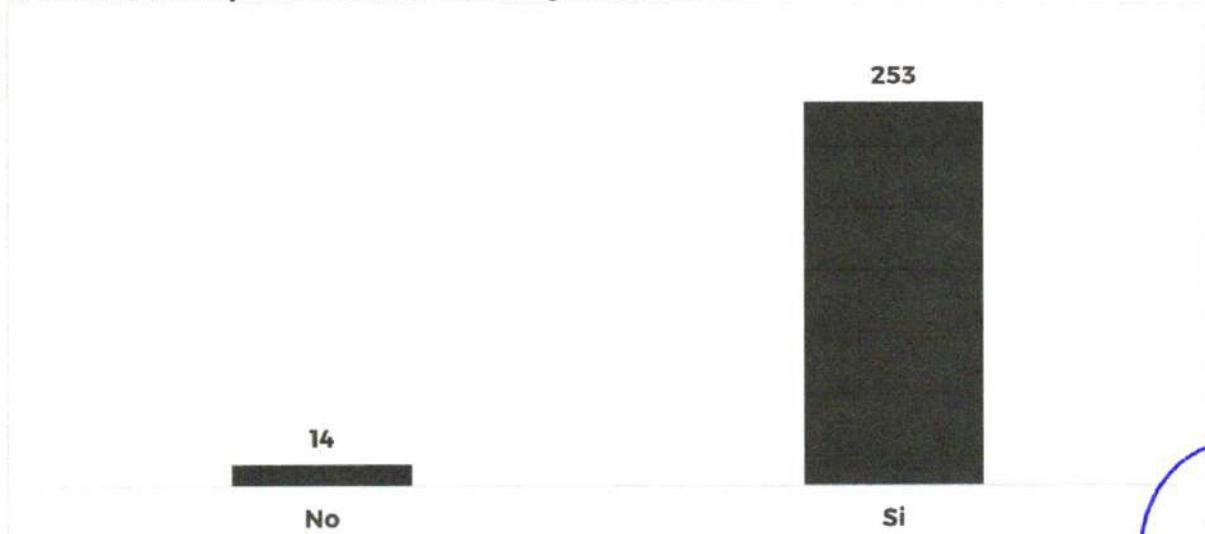


El **98.50%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público



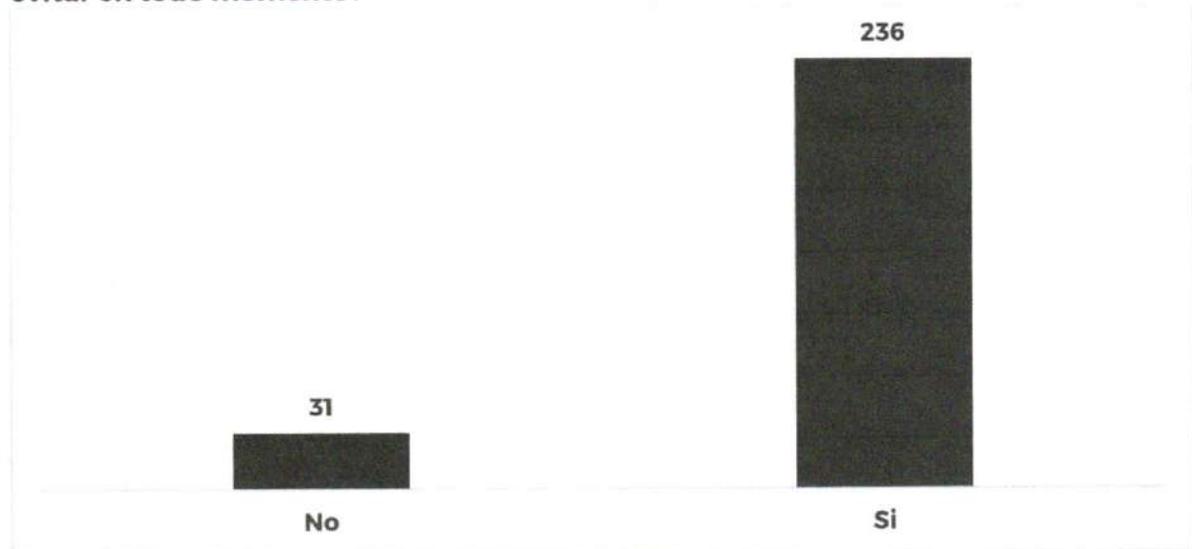


5.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo?



94.76% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo

6.- ¿Las reglas de integridad plasmadas en el Código de Ética son una guía para conocer las conductas contrarias a los Principios y Valores, por lo que se deben evitar en todo momento?

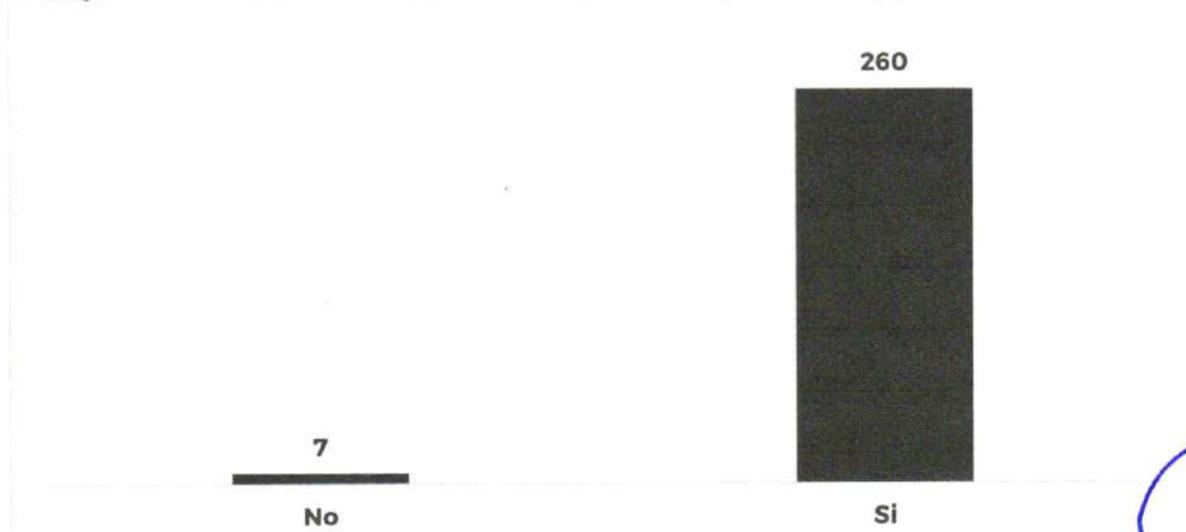


(Handwritten blue circle and arrow pointing to the 94.76% text)

(Vertical handwritten notes in blue ink on the right margin)

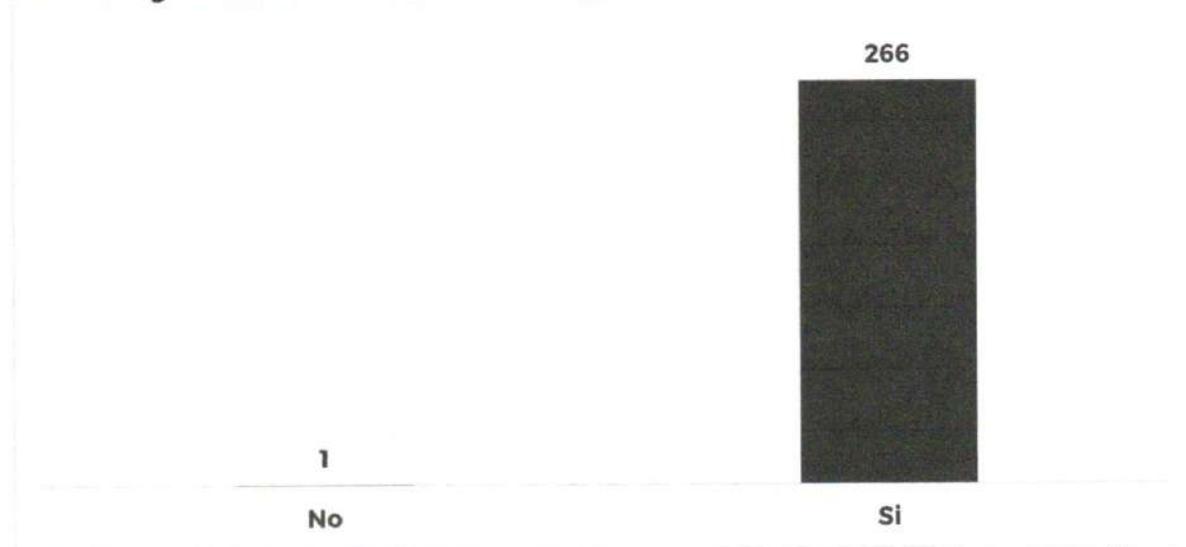


7.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo?



El **97.38%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo

8.- ¿En general, en su desempeño laboral, usted aplica los valores éticos plasmados en el Código de Ética?



El **99.62%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR consideran que aplican los valores éticos plasmados en el Código de Ética en su desempeño laboral.

(Handwritten blue circle)

(Handwritten blue mark)

(Handwritten blue signature)

(Handwritten blue signature)



9.- Del Código de Ética, indique 3 de los 15 principios en función de la frecuencia que usted los aplica en sus labores cotidianas, en donde 1 es el más frecuente y 3 el de menor frecuencia.

Principios más frecuentes
Honradez
Profesionalismo
Lealtad

Principios frecuentes
Eficiencia
Honradez
Lealtad

Principios menos frecuentes
Profesionalismo
Honradez
Lealtad

10.- Del Código de Ética, indique 3 de los 8 valores en función de la frecuencia que usted los aplica en sus labores cotidianas, en donde 1 es el más frecuente y 3 el de menor frecuencia.

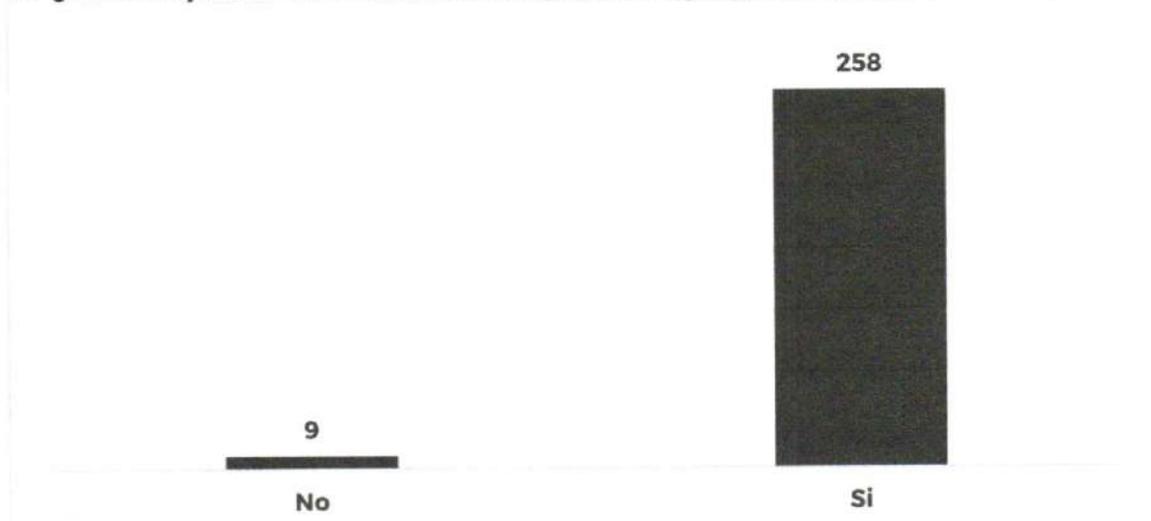
Valores más frecuentes
Respeto
Igualdad y no discriminación
Cooperación

Valores frecuentes
Cooperación
Igualdad y no discriminación
Liderazgo

Valores menos frecuentes
Igualdad y no discriminación
Respeto
Cooperación



11.- ¿En su Dependencia o Entidad existe un Código de Conducta?



El 96.63% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR tiene el conocimiento de la existencia del Código de Conducta en el Instituto.

J

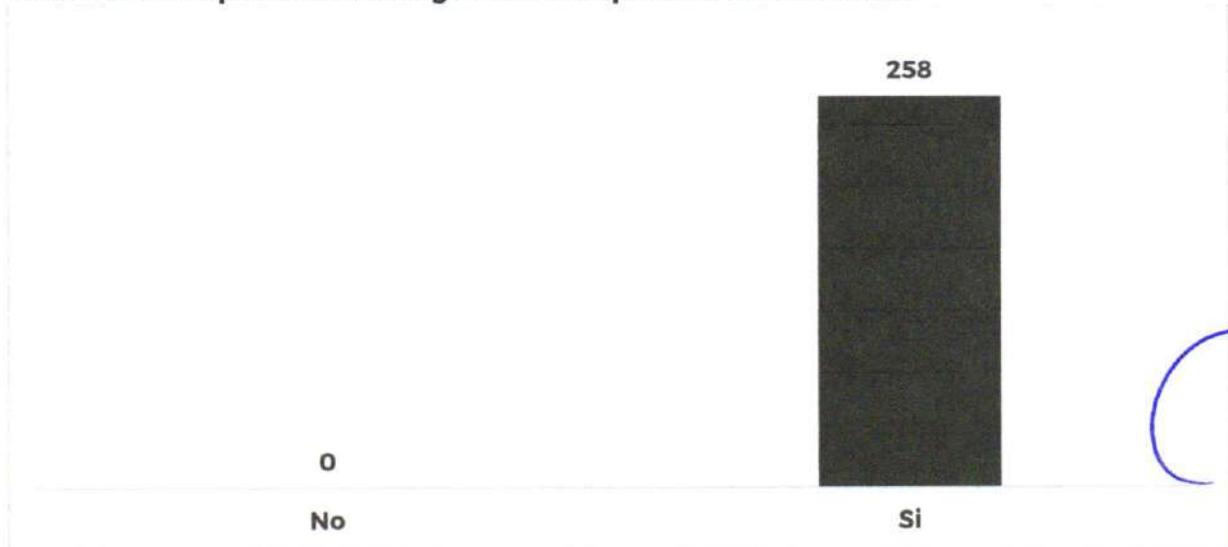
J
y

trac

g

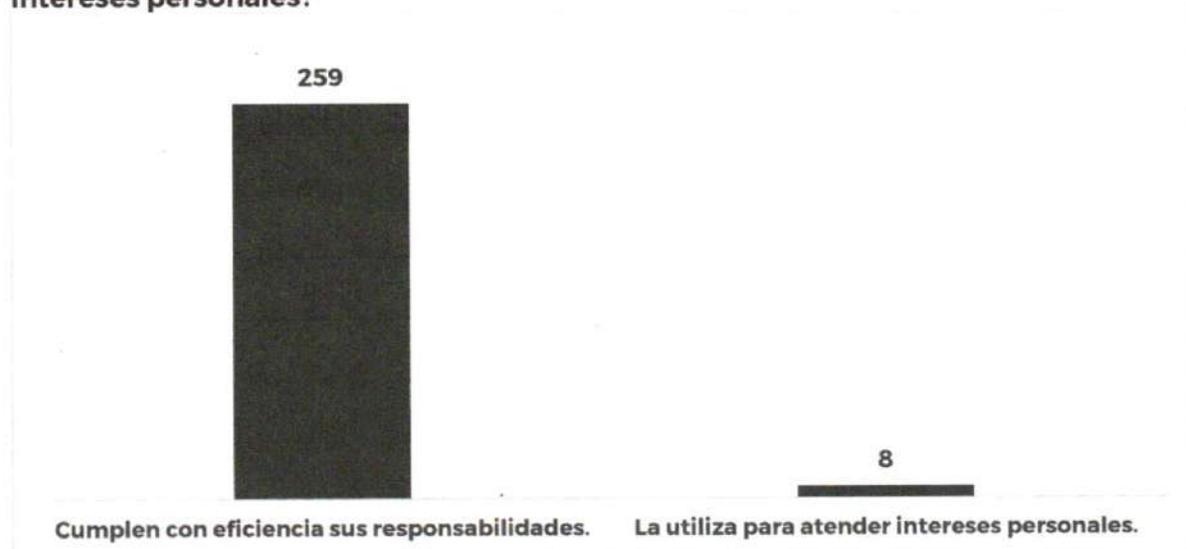
SM

12.- En caso de que su respuesta sea Si. ¿El Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad?



De los 258 que respondieron que tienen el conocimiento de la existencia del código de conducta en el Instituto, el **100%** considera que el Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad.

13.- ¿Considera que el personal de su Dependencia o Entidad utiliza su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utiliza para atender intereses personales?



(Handwritten blue circle with arrow pointing to the 'Si' bar)

(Handwritten blue mark)

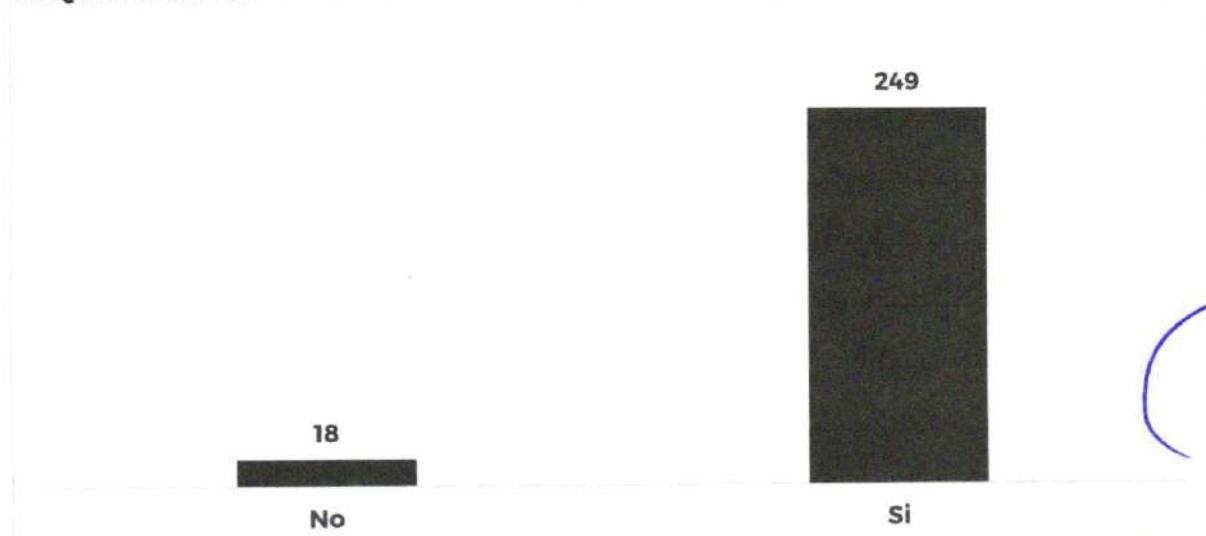
(Handwritten blue signature)

(Handwritten blue signature)

(Handwritten blue mark)

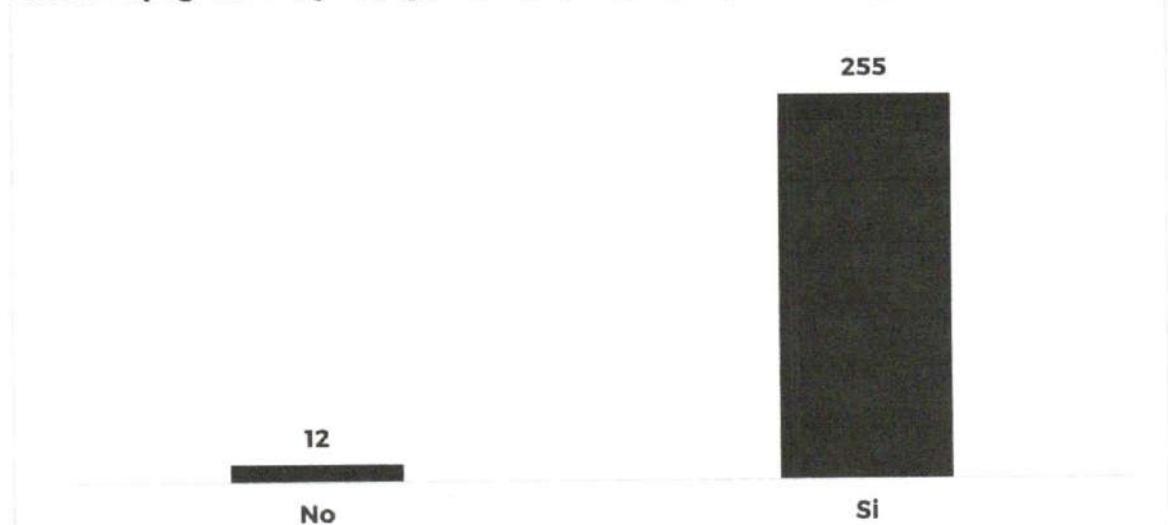
(Handwritten blue signature)

14.- ¿Considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo?



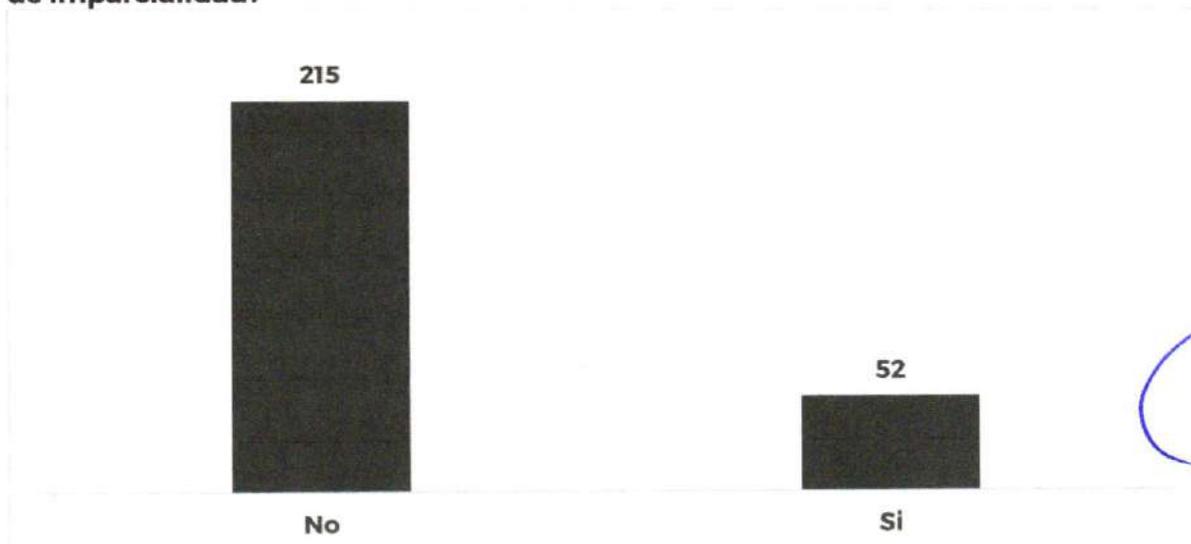
El **93.26%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo.

15.- ¿Considera que en su Dependencia o Entidad se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?



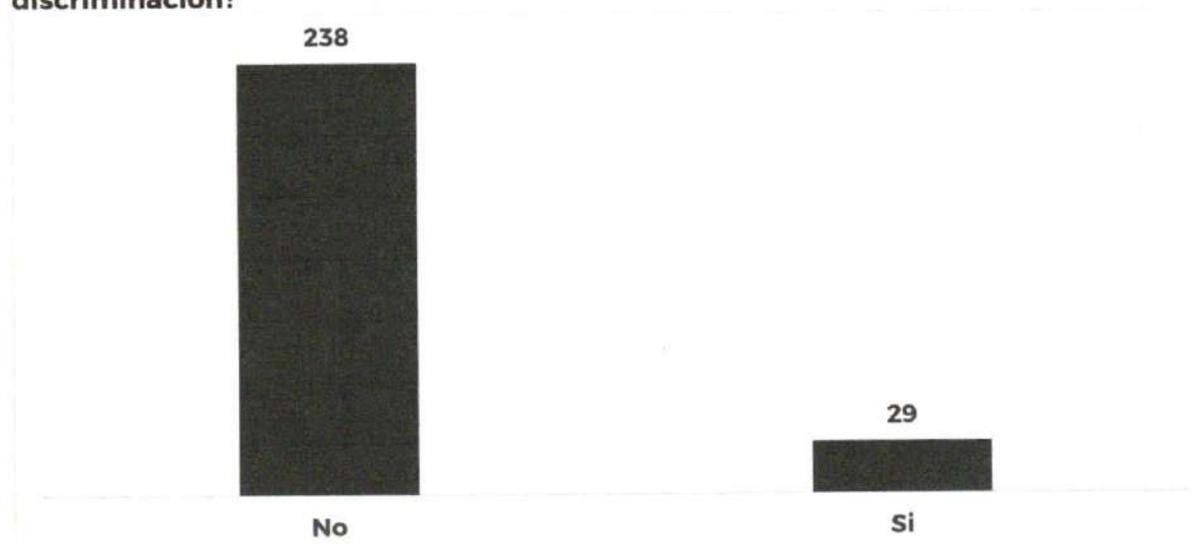
El **95.51%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR considera que en el Instituto se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables.

16.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad?



El 19.48% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad.

17.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación?



El 10.86% de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación.

Handwritten blue arrow pointing to the right.

Handwritten blue mark resembling a stylized 'x' or 'y'.

Handwritten blue marks resembling stylized 'y' or 'z' characters.

Handwritten blue marks resembling 'fox' and a star.

Handwritten blue mark resembling the letter 'd'.

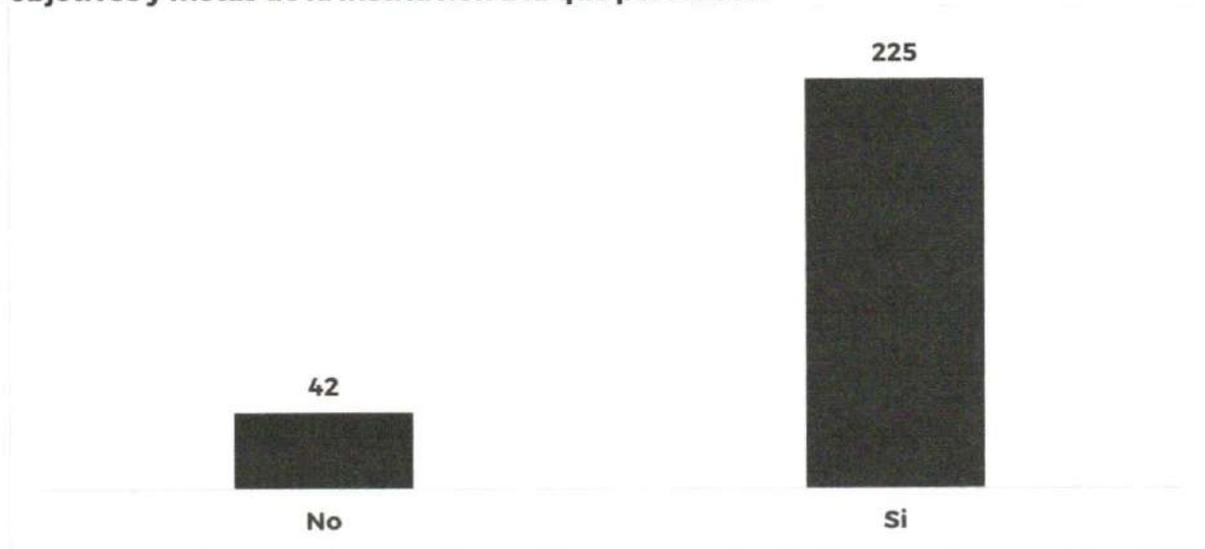
Handwritten blue mark resembling 'SM'.

18.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se ha presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética?



El **12.36%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR conoce que se haya presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética.

19.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece?



El **84.27%** de los funcionarios encuestados pertenecientes al ICATQR considera que en el Instituto se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece.

(Handwritten blue circle with an arrow pointing to the 'Si' bar)

(Handwritten blue checkmark)

(Handwritten blue signature)

(Handwritten blue signature)

(Handwritten blue 'X' mark)

(Handwritten blue letter 'd')

(Handwritten blue signature)



20.- ¿Tiene usted alguna propuesta o sugerencia para difundir el contenido del Código de Ética?

Hacerlo más claro y sencillo
Realizar una mayor difusión de su contenido
Mejorar programas de capacitación
Vigilar su cumplimiento
Incluir valores
Mejorar el procedimiento de evaluación
Ninguna

(Handwritten mark)



IV. COMPARACIÓN ESTADÍSTICA CON RESPECTO A LA ENCUESTA ANTERIOR.

Rubro	2023	2024
PARTICIPACIÓN	82.58%	86.97%
1.- ¿Conoce el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo?	98.04%	98.50%
2.- ¿El Código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo?	98.83%	98.50%
3.- ¿El Código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	98.44%	99.25%
4.- ¿Considera que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	96.09%	98.50%
5.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo?	93.36%	94.76%
6.- ¿Las reglas de integridad plasmadas en el Código de Ética son una guía para conocer las conductas contrarias a los Principios y Valores, por lo que se deben evitar en todo momento?	83.59%	88.39%
7.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo?	95.31%	97.38%
8.- ¿En general, en su desempeño laboral, usted aplica los valores éticos plasmados en el Código de Ética?	99.61%	99.62%
11.- ¿En su Dependencia o Entidad existe un Código de Conducta?	96.88%	96.63%
12.- En caso de que su respuesta sea SI. ¿El Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad?	99.20%	100%
13.- ¿Considera que el personal de su Dependencia o Entidad utiliza su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utiliza para atender intereses personales?	94.92%	97.00%
14.- ¿Considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	93.75%	93.26%
15.- ¿Considera que en su Dependencia o Entidad se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?	92.97%	95.51%
16.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad?	5.47%	19.48%
17.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación?	6.25%	10.86%
18.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se ha presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética?	12.84%	12.36%
19.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece?	83.20%	84.27%

Handwritten notes and signatures on the right side of the page, including a large blue circle around the 6th row and various initials.

Handwritten signature at the bottom right corner.



b) COMPORTAMIENTO TRIMESTRAL DE LOS INDICADORES DE INSTRUMENTACIÓN DEL AMBIENTE ÉTICO Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE SUS METAS:

**I. REPORTE DEL CUMPLIMIENTO INDIVIDUAL POR INDICADOR.
INDICADORES DE INSTRUMENTACIÓN DEL AMBIENTE ÉTICO**

Objetivo	Método de evaluación	Parámetro de evaluación	Meta	Nivel de cumplimiento
Difusión del código de ética	Código de Ética publicado en la Página de Internet de la Dependencia o Entidad	1 Código de Ética publicado en la Página de Internet.	1 Código de Ética vigente publicado en la Página de Internet.	Cumplido al 100%
	Alcance del Programa de difusión del Código de Ética	Servidores públicos que conocen el Código de Ética / Total de servidores públicos	80% de servidores públicos que conocen el Código de Ética al momento de la consulta	$263/307 = 0.8567$ 85.67% de los servidores Públicos conocen el Código de Ética Cumplido al 100%
Apego a los valores plasmados en el Código de Ética	Servidores públicos de la dependencia o entidad que se apegó a los valores del Código de Ética.	Servidores públicos con adherencia al Código de Ética / Total de servidores públicos de la Dependencia o Entidad	80% de servidores públicos que se apegaron a los valores del Código de Ética.	$265/307 = 0.8632$ 86.32% de los Servidores Públicos se apegan a los valores el Código de Ética Cumplido al 100%
	Aplicación de la encuesta de conocimiento del Código de Ética	Servidores públicos encuestados / Total de Servidores Públicos de la Dependencia o entidad.	70% de servidores públicos encuestados	$267/307 = 0.8697$ 86.97% de los Servidores Públicos se encuestaron Cumplido al 100%
	Contar con una metodología de evaluación definida	1 Metodología de evaluación difundida	Metodología aceptada por el Comité de Ética	Metodología Aceptada por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2021 Cumplido al 100%
Emisión del Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés	Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés Publicado por el Titular de la Dependencia o entidad y enriquecida por el Comité de Ética	1 Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés Publicado	1 Código de Conducta y Prevención de Conflicto de Interés Publicado	Código de conducta actualizado, autorizado por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2024. Falta publicación en el Periódico Oficial Cumplido al 50%

24



Mecanismos para captar delaciones por probables incumplimientos al Código de Ética, Reglas de Integridad o al Código de conducta	Contar con mecanismos para captar las delaciones presentadas ante el Comité de Ética.	1 Mecanismo funcionando	Mecanismo funcionando	Mecanismo autorizado y funcionando por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2020 Cumplido al 100%
	Contar con mecanismos para procesar las delaciones por probables incumplimientos al Código de Ética, Reglas de integridad o al Código de Conducta	1 Mecanismo funcionando	Mecanismo funcionando	Mecanismo autorizado y funcionando por el COEPCI-ICATQR en la Segunda Sesión Ordinaria del 2020 Cumplido al 100%
Capacitación sobre los valores y principios plasmados en el Código de Ética, las reglas de Integridad y el Código de Conducta	Servidores públicos de la Dependencia o entidad, capacitados sobre los valores y principios plasmados en el Código de Ética, las reglas de Integridad y el Código de Conducta	Servidores públicos capacitados / de Total Servidores Públicos de la Dependencia o Entidad	50% de servidores públicos capacitados	$155/307 = 0.5049$ 50.49% de los Servidores Públicos se encuestaron Cumplido al 100%
Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés	Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés Instalado	1 Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés Instalado	Comité Instalado	COEPCI-ICATQR instalado desde el 03/12/2020 Renovado el 06/12/2022 Cumplido al 100%
	Comité sesionando con la frecuencia necesaria	Sesiones llevadas a cabo / 3 Sesiones Ordinarias obligatorias anuales	100% de sesiones llevadas a cabo	1era sesión: 30/01/2024. 2da sesión: 25/07/2022. 3era Sesión: 13/12/2023. Cumplido al 100%
	Programa Anual de Trabajo del Comité de Ética	Avance % del Programa Anual de Trabajo	100% de avance del Programa anual de Trabajo	Cumplido al 95%
	Informe Anual de Actividades del Comité	1 Informe anual	Informe Anual presentado al Titular de la Institución, a la Secretaría de la Contraloría y al COCODI	Por realizar

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'D' and 'J' in the right margin, and 'Apec' and 'A' at the bottom right.]



II. CAUSAS DE DESVIACIONES.

La No Publicación de nuestro Código de Conducta, no permite que tengamos una actualización en la forma de actuar de las personas funcionarias públicas. Estamos en proceso de solventar los requerimientos solicitados.

c) PROGRAMA DE TRABAJO PARA MEJORAR LOS RESULTADOS:

I. ACCIONES ESPECÍFICAS.

1. Una vez publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, se dará a conocer el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, el Código de Conducta del ICATQR y las Reglas de Integridad a los servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo que respondieron de forma negativa en la encuesta y a los que no participaron en la encuesta para hacerlos participe y consideren los Principios y Valores contenidos en estos documentos para un mejor desempeño de sus funciones.
2. Realizar invitaciones personalizadas por correo electrónico y Mensaje de Difusión de Whatsapp para la aplicación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos a los servidores públicos del ICATQR para el ejercicio 2025.
3. Continuar de manera coordinada con el PQCI para motivar capacitaciones en temas de valores, ética laboral.
4. Enviar invitación a los funcionarios del ICATQR de los cursos de capacitación que coordine el COEPCI-ICATQR por medio de Circular dirigido a los titulares de la dirección, considerando en todo momento lo indicado en la Ley de los Trabajadores al Servicio de los Poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de los Ayuntamientos y Organismos Descentralizados del Estado de Quintana Roo, en su Artículo 51 fracción VIII del Capítulo VIII de las Obligaciones de los Trabajadores.
5. Programar cursos sobre el Código de Conducta del ICATQR para todos los funcionarios del ICATQR una vez publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo,

II. ENTREGABLES Y RESPONSABLES.

N°	Entregable	Responsable
1	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para dar a conocer el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, el Código de Conducta del ICATQR y las Reglas de Integridad a los servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Secretaria del COEPCI-ICATQR

(Handwritten blue annotations: a large arrow pointing to item 1, and several vertical signatures on the right margin)

2	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para la aplicación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos a los servidores públicos del ICATQR.	Secretaria del COEPCI-ICATQR
3	Correo electrónico del Calendario de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Presidente del COEPCI-ICATQR
4	Circular de Invitación a los funcionarios del ICATQR de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Secretaria del COEPCI-ICATQR
5	Programación de cursos sobre el Código de Conducta del ICATQR	Presidente del COEPCI-ICATQR

III. TIEMPOS DE ENTREGA.

N°	Entregable	Tiempo de entrega
1	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para dar a conocer el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, el Código de Conducta del ICATQR y las Reglas de Integridad a los servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo	Febrero 2025
2	Correo electrónico y Mensaje de Whatsapp para la aplicación de la encuesta de apego a los principios y valores éticos a los servidores públicos del ICATQR.	Junio y noviembre de 2025
3	Correo electrónico del Calendario de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Enero-Abril 2025 Agosto-October 2025
4	Circular de Invitación a los funcionarios del ICATQR de cursos coordinados por el COEPCI-ICATQR.	Enero-Abril 2025 Agosto-October 2025
5	Programación de cursos sobre el Código de Conducta del ICATQR	Una vez publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo

Handwritten notes and signatures in blue ink:
 A large blue circle around the date 'Febrero 2025' in the first row of the table.
 A vertical list of initials and marks on the right side of the page, including a large 'D' shape, a checkmark, and several other illegible marks.



QUINTANA ROO
 UNIDOS PARA TRANSFORMAR
 2022|2027



ICATQR
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

ANEXO

4

Handwritten signature



INFORME DE CURSOS DE CAPACITACIÓN RECIBIDOS COORDINADOS POR EL COEPCI-ICATQR

En un trabajo colaborativo con el Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI) y con propósito que tenga beneficios para la Institución y para cada una de las personas funcionarias públicas que tomaron estas platicas:

Beneficios para la Institución

1. **Cumplimiento normativo:**

Capacitar al personal sobre el acoso y hostigamiento laboral asegura que la institución esté alineada con las leyes y regulaciones vigentes, como la Ley Federal del Trabajo y las normativas relacionadas con igualdad y no discriminación en México.

2. **Promoción de un ambiente laboral saludable:**

Al sensibilizar al personal sobre estas problemáticas, se fomenta una cultura organizacional basada en el respeto, la equidad y la inclusión, lo que mejora el clima laboral y la productividad.

3. **Reducción de conflictos y riesgos legales:**

La prevención de casos de acoso y hostigamiento laboral disminuye el riesgo de conflictos internos, que pueden derivar en demandas legales o sanciones por parte de autoridades laborales.

4. **Fortalecimiento de la imagen institucional:**

Implementar este curso proyecta a COEPCI ICATQR como una institución comprometida con la ética, los derechos humanos y el bienestar de su personal, lo cual mejora su reputación frente a la sociedad y los colaboradores.

Beneficios para las Personas Funcionarias públicas.

1. **Mayor conocimiento de sus derechos y responsabilidades:**

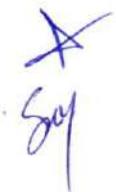
Los funcionarios comprenderán cómo identificar conductas de acoso y hostigamiento laboral, sus derechos como trabajadores y los procedimientos para actuar ante estas situaciones.

2. **Mejora en las habilidades de comunicación y convivencia:**

Los participantes desarrollarán herramientas para mantener interacciones respetuosas y resolver conflictos de manera asertiva, lo cual impacta positivamente en la calidad de las relaciones laborales.

3. **Reducción del estrés y mejora en la salud mental:**

Un entorno laboral libre de hostigamiento contribuye a disminuir el estrés y promueve el bienestar emocional de los trabajadores.



4. **Fomento de la corresponsabilidad y la ética profesional:**

Este curso ayuda a fortalecer una cultura de respeto, donde cada funcionario asume un rol activo en la prevención del acoso y en la promoción de un ambiente inclusivo y colaborativo.

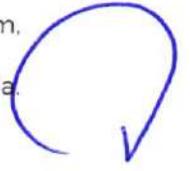
La capacitación denominada **"Acoso y hostigamiento laboral"**, impartido por la Mtra. Diana Guadalupe Vera Ceh, Capacitadora especialidad en temas de equidad de género. se llevó a cabo en las siguientes fechas:

25/09/2024.- Personal Directivo y Jefes de Departamento y área de la Dirección General y Unidades de Capacitación de Chetumal y Bacalar.
Se capacitaron un total de 24 personas funcionarias públicas de forma presencial.

18/10/2024.- Personal de la Unidades de Capacitación de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Playa del Carmen, Cozumel, Puerto Morelos y Cancún.
Se capacitaron un total de 99 personas funcionarias públicas en plataforma de video llamada.

25/10/2024.- Personal de la Unidad de Capacitación de Chetumal.
Se capacitaron un total de 32 personas funcionarias públicas de forma presencial.

Un total de 155 personas funcionarias públicas fueron capacitadas.



b

y

y

tyoc

A

g

SM



QUINTANA ROO
 UNIDOS PARA TRANSFORMAR
 2022|2027



ICATQR
 INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
 DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 TERCERA SESIÓN ORDINARIA 2024
 DEL COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
 13 DE DICIEMBRE DEL 2024**

ANEXO

5

(Handwritten signatures and initials in blue ink)



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS
PLAN DE TRABAJO COEPCI-ICATQR 2025

ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
Primera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	14 de Febrero de 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Seguimiento a la Publicación del código de Conducta del ICATQR Actualizado	Enero-Abril 2025	Se asignará para seguimiento a la Lic. Lic. Nilde María Cortez Tello y al Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla.
Diseño e Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios	Agosto 2025	Se asignará para seguimiento a la C. Violeta Del Rosario Zetina González y al Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo.
Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.	Enero-Abril 2025 Agosto-October 2025	Se asignará para seguimiento a la M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo y a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez.
Diseño de Postales electrónicas y Carteles de información del COEPCI-ICATQR	Abril 2025	Se asignará para seguimiento a la M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo y a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez.
Curso de reforzamiento sobre el Código de Conducta a todos los funcionarios del Instituto.	Enero-Abril 2025 Agosto-October 2025	Se asignará para seguimiento a la Mtra. Teresa de Jesús Castillo Conrado y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Instalación de carteles de información del COEPCI-ICATQR en la Dirección General, las Unidades de Capacitación y acciones móviles	Abril 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Solicitud de los resultados de la encuesta de ambiente laboral con relación a la aplicación del código de conducta	Mayo 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Segunda sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	27 de Junio de 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Convocatoria para elección de miembros del COEPCI-ICATQR 2026-2028	Agosto 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Votación para elegir a los nuevos miembros del COEPCI-ICATQR 2026-2028	October 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.	Junio 2025 Noviembre 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
Tercera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR	05 de Diciembre de 2025	Se asignará para seguimiento a la Ing. Beatriz Aboyte Méndez y al Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page, including a large checkmark and several initials.