



ICATQR
INSTITUTO DE
CAPACITACIÓN PARA
EL TRABAJO
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2022

Chetumal, Quintana Roo, enero 2023.

Índice

INTRODUCCIÓN	3
INFORME ANUAL COEPCI- ICATQR 2021.....	4
SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO	4
NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA ÉTICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS U OTROS TEMAS RELACIONADOS	6
LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN QUE SE HUBIERE REALIZADO RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA, DE CONDUCTA Y LAS REGLAS DE INTEGRIDAD	7
SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS AL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LO CUAL DEBERÁ CONSIDERAR EL NÚMERO DE ASUNTOS, FECHA DE RECEPCIÓN Y LOS MOTIVOS, EL PRINCIPIO O VALOR TRANSGREDIDO DEL CÓDIGO DE ÉTICA; FECHA Y SENTIDO DE LA DETERMINACIÓN, Y NÚMERO DE CASOS EN QUE SE DIO VISTA AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL O A LA AUTORIDAD COMPETENTE.....	8
SUGERENCIAS PARA MODIFICAR PROCESOS Y TRAMOS DE CONTROL EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS O ÁREAS EN LAS QUE SE DETECTEN CONDUCTAS CONTRARIAS AL CÓDIGO DE ÉTICA, LAS REGLAS DE INTEGRIDAD Y AL CÓDIGO DE CONDUCTA.....	8

INTRODUCCIÓN


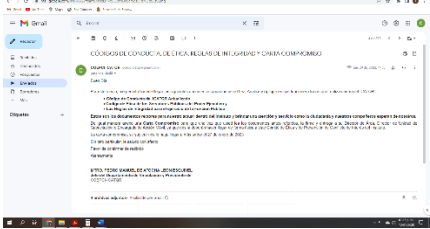

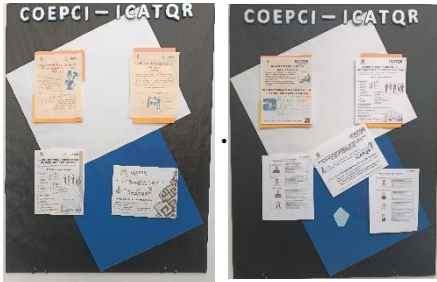
El Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo es un cuerpo colegiado de servidores públicos de diferentes niveles del ICATQR, cuya finalidad es promover la ética y la integridad pública, para lograr una mejora constante del clima y cultura organizacional, dar tratamiento a los señalamientos por desviaciones al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, al Código de Conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo y a las Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública y demás lineamientos o protocolos y resolver respecto a las consultas por posibles conflictos de interés, impulsando la integridad de los servidores públicos e implementado acciones permanentes que fortalezcan su comportamiento ético y que permita a los funcionarios públicos conocer y aplicar las conductas que en situaciones específicas deben observar en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, es por ello que el COEPCI- ICATQR tiene como objetivo primordial, la difusión del código de conducta del Instituto, así como de crear acciones permanentes para favorecer el comportamiento ético de sus servidores.




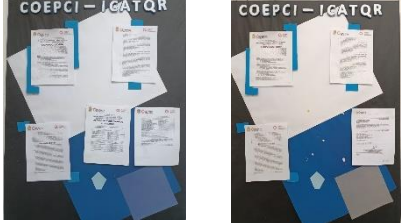
El COEPCI con la finalidad de llevar a cabo el cumplimiento de sus propósitos, los cuales están enfocados en conservar la integridad de cada uno de los servidores públicos del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo ha planteado una estrategia para dar a conocer información que sea de utilidad para el buen funcionamiento y desempeño del trabajador mediante la impartición de cursos enfocados en temas de Código de Ética y sistema Anticorrupción, pues considera que es una estrategia funcional para dar a conocer información relevante que permita ampliar la visión de cada uno de los servidores públicos del ICATQR.




En cumplimiento al artículo 15 fracción XXI Lineamientos para la integración y funcionamiento del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de interés de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo, se desarrolló este informe anual de actividades que ha realizado el COEPCI-ICATQR 2022.

INFORME ANUAL COEPCI- ICATQR 2021

SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

Actividad	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
<p>Primera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR 2022 el 31/01/2022</p> <p>Acuerdos realizados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta de la sesión anterior. 2. Aprobación del informe de evaluación 2021 del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo. 3. Aprobación del informe anual COEPCI-ICATQR 2021. 4. Aprobación del plan de trabajo COEPCI-ICATQR 2022 	100%	
<p>Envío del Código de Conducta del ICATQR. El Código de Ética de los servidores públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de integridad para el ejercicio de la función pública a los funcionarios que indicaron no tienen conocimiento de estos documentos y a los que no respondieron la encuesta de apego de valores y principios éticos.</p>	100%	
<p>Instalación de fondo de pantalla en los equipos de cómputo de los funcionarios</p>	100%	
<p>Actualización del Periódico Mural con información relevante sobre Conducta y Ética laboral.</p>	100%	

<p>Curso de reforzamiento sobre el Código de Conducta a todos los funcionarios del Instituto.</p>	<p>No se realizaron. No hubo actualización de temas en la SECOES</p>	
<p>Envío de Postales Electrónicas</p>	<p>75%</p>	
<p>Instalación de carteles de información del COEPCI-ICATQR en la Dirección General, las Unidades de Capacitación y acciones móviles</p>	<p>100%</p>	
<p>Segunda sesión ordinaria COEPCI-ICATQR 2022 31/08/2022. Acuerdos alcanzados: 1. Aprobación del acta de la sesión anterior. 2. Aprobación del informe de avance en el plan de trabajo 2022 del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo. 3. Aprobación de la convocatoria para elección de integrantes COEPCI-ICATQR 2023-2025.</p>	<p>100%</p>	
<p>Convocatoria para nuevos integrantes del COEPCI-ICATQR. (Sesión Extraordinaria)</p>	<p>100%</p>	

<p>Tercera sesión ordinaria COEPCI-ICATQR 2022 06/12/2022</p> <p>Acuerdos alcanzados</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta de la sesión anterior. 2. Aprobación del informe de cierre del plan de trabajo 2022 del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo. 3. Aprobación del informe de la estrategia para la difusión del Código de Conducta, el Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo y las Reglas de Integridad para el ejercicio de la función pública del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del ICATQR. 4. Aprobación del informe de la Metodología de Evaluación del cumplimiento del Código de Conducta del ICATQR y del Apego al Código de Ética de los Servidores Públicos del Poder Ejecutivo del Comité de Ética y Prevención de Conflicto de Interés del ICATQR. 5. Aprobación de la elección del Presidente del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés del ICATQR para el periodo 2023-2025 	<p>100%</p>	 
<p>Evaluación del conocimiento conforme a la Metodología para la evaluación sobre el apego del personal a los principios éticos y conductuales.</p>	<p>100%</p>	

NÚMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN TEMAS RELACIONADOS CON LA ÉTICA, INTEGRIDAD Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS U OTROS TEMAS RELACIONADOS.

Total de Funcionarios Capacitados: 0 funcionarios

Este comité durante el año 2022 verificó la existencia de cursos actualizados en la página de la SECOES, sin embargo, solo estaban disponibles los mismos cursos en los que los funcionarios participaron durante el año 2021, por esta razón no se solicitaron.

LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN QUE SE HUBIERE REALIZADO RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA, DE CONDUCTA Y LAS REGLAS DE INTEGRIDAD. Durante este ejercicio se tuvo un 73.29% de participación de los funcionarios que forman parte del Instituto, de los cuales las mujeres tuvieron más participación. Aquí se presenta un resumen de los resultados:

Rubro	2022
PARTICIPACIÓN	73.29%
1.- ¿Conoce el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo?	99.15%
2.- ¿El Código de Ética es claro, entendible y con lenguaje sencillo?	97.46%
3.- ¿El Código de Ética le ayuda a recordar los principios y valores éticos de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	99.15%
4.- ¿Considera que el Código de Ética es aplicable a sus labores diarias como servidor público de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	96.16%
5.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en la administración pública del Estado de Quintana Roo?	94.07%
6.- ¿Las reglas de integridad plasmadas en el Código de Ética son una guía para conocer las conductas contrarias a los Principios y Valores, por lo que se deben evitar en todo momento?	78.39%
7.- ¿Los valores éticos plasmados en el Código de Ética se aplican en su área de trabajo?	97.03%
8.- ¿En general, en su desempeño laboral, usted aplica los valores éticos plasmados en el Código de Ética?	99.15%
11.- ¿En su Dependencia o Entidad existe un Código de Conducta?	94.49%
12.- En caso de que su respuesta sea SI. ¿El Código de Conducta le ayuda a recordar las conductas que se deben seguir en su Dependencia o Entidad?	99.10%
13.- ¿Considera que el personal de su Dependencia o Entidad utiliza su jornada laboral para cumplir con eficiencia sus responsabilidades o la utiliza para atender intereses personales?	94.92%
14.- ¿Considera que los recursos de su Dependencia o Entidad se utilizan de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la administración pública del Estado de Quintana Roo?	92.80%
15.- ¿Considera que en su Dependencia o Entidad se actúa con transparencia y con estricto apego a las leyes, reglamentos y demás disposiciones jurídicas aplicables?	92.80%
16.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se le ha dado un trato preferencial y privilegiado a una persona u organización, faltando así al valor de imparcialidad?	27.12%
17.- ¿En su Dependencia o Entidad, conoce de algún caso en el que se haya presentado casos de hostigamiento o acoso sexual, acoso laboral o algún tipo de discriminación?	18.22%
18.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se ha presentado alguna delación a los valores y principios del Código de Ética?	18.22%
19.- ¿Conoce si en su Dependencia o Entidad se utilizan los bienes muebles e inmuebles, así como los recursos humanos de manera correcta para lograr los objetivos y metas de la Institución a la que pertenece?	89.89%

SEGUIMIENTO DE LA ATENCIÓN DE LOS INCUMPLIMIENTOS AL CÓDIGO DE CONDUCTA PARA LO CUAL DEBERÁ CONSIDERAR EL NÚMERO DE ASUNTOS, FECHA DE RECEPCIÓN Y LOS MOTIVOS, EL PRINCIPIO O VALOR TRANSGREDIDO DEL CÓDIGO DE ÉTICA; FECHA Y SENTIDO DE LA DETERMINACIÓN, Y NÚMERO DE CASOS EN QUE SE DIO VISTA AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL O A LA AUTORIDAD COMPETENTE.


En este rubro la COEPCI-ICATQR no recibió delaciones o incumplimientos al código de conducta del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, ni al código de ética y de reglas de integridad del Gobierno del Estado de Quintana Roo durante el año 2022.

SUGERENCIAS PARA MODIFICAR PROCESOS Y TRAMOS DE CONTROL EN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS O ÁREAS EN LAS QUE SE DETECTEN CONDUCTAS CONTRARIAS AL CÓDIGO DE ÉTICA, LAS REGLAS DE INTEGRIDAD Y AL CÓDIGO DE CONDUCTA.


El COEPCI- ICATQR realizará un análisis profundo para presentar una propuesta de instrumento para la evaluación de apego a los valores éticos que se realiza de manera anual, de igual manera, se trabajará en una actualización del código de conducta para hacerlo más amigable y verificar los articulados que le dan su esencia para mantenerlo actualizado.

Se pretende diseñar un instrumento interno para verificar el ambiente laboral y su relación con la conducta de los funcionarios que forman parte del instituto, esto para medir y hacer acciones correctivas en el Instituto para mantener un ambiente armonioso, con calidad y eficiencia que permita la pertinencia de los funcionarios hacia el ICATQR

MIEMBROS DEL COEPCI-ICATQR 2020-2022.


Presidente del COEPCI	Nombre: Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel Cargo: Presidente del COEPCI Puesto: Jefe del Departamento de Servicios Escolares Miembro con: Voz y voto Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9982401108 Correo: icatqr.dse@gmail.com
	

NIVEL JEFE DE DEPARTAMENTO


	Nombre: Lic. Juan Alberto Chale Manrique Cargo: Miembro Propietario Puesto: Jefe del Departamento de Recursos Financieros Miembro con: Voz y voto Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9838371132 y 9838371119 Correo: finanzasicatqr@hotmail.com
--	--


Secretaria ejecutiva del COEPCI	Nombre: Lic. Aida Patricia Wan Fuentes Cargo: Secretaria Ejecutiva del COEPCI Puesto: Secretaria ejecutiva Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9838371132 y 9838371119 Correo: patriciawan@gmail.com
	


NIVEL PERSONAL OPERATIVO

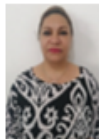
	Nombre: Ing. Beatriz Aboyte Méndez Cargo: Miembro Propietario Puesto: Operador de equipo Miembro con: Voz y voto Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9838371132 y 9838371119 Correo: beti_aboyte@hotmail.com
--	--

NIVEL DIRECTIVO


	Nombre: Primitivo Alonso Cervera Cargo: Miembro Propietario Puesto: Director Técnico Académico y Enlace Miembro con: Voz y voto Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9838371132 y 9838371119 Correo: primitivoalcer@gmail.com
---	--

	Nombre: Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla Cargo: Miembro Propietario Puesto: Jefe de Servicios y Mantenimiento Miembro con: Voz y voto Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9838371132 y 9838371119 Correo: gilmer_sauri@outlook.com
--	---


	Nombre: M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo Cargo: Miembro Propietario Puesto: Encargada de la Dirección de Vinculación Miembro con: Voz y voto Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9838371132 y 9838371119 Correo: andreamayoralb@gmail.com
---	--

	Nombre: María Del Carmen Montiel Chao Cargo: Miembro Propietario Puesto: Secretaria Ejecutiva D Miembro con: Voz y voto Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 368 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo. CP. 77000 Teléfono: 9838371132 y 9838371119 Correo: montielmancarmen3@gmail.com
--	---

MIEMBROS DEL COEPCI-ICATQR 2023-2025.


Presidente del COEPCI	Nombre: Mtro. Pedro Manuel de Atocha León Esquivel
	Cargo: Presidente del COEPCI
	Puesto: Jefe del Departamento de Vinculación
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9832401108
	Correo: coepcicatqr@gmail.com

NIVEL JEFE DE DEPARTAMENTO


	Nombre: Lic. Carlos Ernesto Campero Novelo
	Cargo: Miembro Propietario
	Puesto: Jefe del Departamento de Servicios Escolares
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: serviciosescolares.icatqr@gmail.com

Secretaria ejecutiva del COEPCI	Nombre: Ing. Beatriz Aboyte Méndez
	Cargo: Secretaria Ejecutiva del COEPCI
	Puesto: Operador de equipo
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: beti_aboyte@hotmail.com


NIVEL PERSONAL OPERATIVO

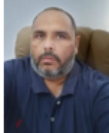
	Nombre: Mtra. Teresa de Jesús Castillo Contrado
	Cargo: Miembro Propietario
	Puesto: Técnico Superior
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: terevinculacion@yahoo.com.mx

NIVEL DIRECTIVO

	Nombre: M.V.Z. Andrea Mayoral Bravo
	Cargo: Miembro Propietario
	Puesto: Directora de Vinculación
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: andreamayoral@gmail.com

	Nombre: Lic. Nilde María Cortez Tello
	Cargo: Miembro Propietario
	Puesto: Técnico Superior
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: nildelect1105@hotmail.com

	Nombre: Violeta del Rosario Zetina González
	Cargo: Miembro Propietario
	Puesto: Directora Unidad de Capacitación Cozumel
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Unidad de Capacitación Cozumel, Calle 28 Sur x 50av Sur, Colonia San Miguel II, C.P. 77686, Cozumel, Quintana Roo
	Teléfono: 9838371132 y 9838371119
	Correo: vizego1@hotmail.com

	Nombre: Mtro. Gilmer Isaac Sauri Manzanilla
	Cargo: Miembro Propietario
	Puesto: Jefe de Servicios y Mantenimiento
	Miembro con: Voz y voto
	Sede: Dirección General del ICATQR, Avenida Héroes Num. 388 Col. Adolfo López Mateos, Chetumal, Quintana Roo, CP. 77000
	Teléfono: 9838335728
	Correo: gilmer_sauri@outlook.com