

Área: Dirección General
Número de Oficio: ICATQR/DG/DP/1573/2022
Asunto: Entrega de Aspectos Susceptibles de Mejora 2022
Chetumal, Quintana Roo a 02 de septiembre del 2022
**“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el
Estado de Quintana Roo”**

LIC. VIRIDIANA ARACELY ACOSTA SÁNCHEZ
DIRECTORA GENERAL DEL CENTRO DE EVALUACIÓN
P R E S E N T E.

En seguimiento a su similar SEFIPLAN/DGCEDEQ/00233/VII/2022 y en cumplimiento en lo dispuesto en el Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 25 Fracción III, Artículos 27 y 28, Fracción II, Artículos 45, 78, 110 y 111 de la Ley de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Artículo 56, Fracción V, Artículo 303, párrafo segundo del reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Artículo XXV de los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal, tengo a bien hacerle entrega de los formatos de seguimiento de Aspectos Susceptibles de Mejora y documento de Posición Institucional de manera impresa y digital en CD certificado.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial y afectuoso saludo.

ATENTAMENTE



FORMATO DEL ANEXO C del Mecanismo de seguimiento a los ASM

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (*)

Nombre de la Evaluación: Evaluación específica del Desempeño al Programa Presupuestario E046- Capacitación y Certificación para y en el Trabajo

Fondo o Programa Evaluado: E046- Capacitación y Certificación para y en el Trabajo

Dependencia: Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Ejercicio Fiscal Evaluado: 2021

Aspecto Susceptible de Mejora (1)	Acciones a realizar, en proceso de ejecución o realizadas	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Documento probatorio y ubicación electrónica	Clasificación del estado de avance (2)	Motivos (3)	Comentarios (4)
Carencia de un diagnóstico que permitan reconocer la problemática central. (No síntomas) y la magnitud (cuantificable) del mismo.	Realizar el Diagnóstico del Problema	Dirección de Planeación	01/08/2022	Obtener el Diagnóstico del Problema del Programa Presupuestario E046	100.0%	https://qroo.gob.mx/cat/ar/aspectos-susceptibles-de-mejora/	Atendido		
El Árbol de Problemas que no cuenta con causas claras	Realizar el Análisis del Árbol de Problemas sus causas	Dirección de Planeación	01/07/2022	Obtener el Árbol del Problemas con las causas definidas	100.0%	https://qroo.gob.mx/cat/ar/aspectos-susceptibles-de-mejora/	Atendido		
El Programa presupuestal carece de un Análisis de involucrados y de Alternativas documentado	Integrar al sistema SIPPRES el análisis de Involucrados y Alternativas	Dirección de Planeación	01/07/2022	Obtener los elementos completos que integran la MIR del Programa Presupuestario	100.0%	https://qroo.gob.mx/cat/ar/aspectos-susceptibles-de-mejora/	Atendido		
Se observa que los Indicadores del Componente 1 y Actividad 1.4, tienen precisado un comportamiento DESCEDENTE, se sugiere definirlo como ASCEDENTE, pues se obtiene un mayor resultado es un efecto de un buen desempeño..	Realizar en sistema SIPPRES la corrección de estas dos recomendaciones	Dirección de Planeación	01/08/2022	Cumplir con establecido en las recomendaciones emitidas	100.0%	https://qroo.gob.mx/cat/ar/aspectos-susceptibles-de-mejora/	Atendido		
La Definición/Descripción del Indicador en las Fichas Técnicas, de acuerdo con la Guía para el diseño de Indicadores estratégicos (SHCP), debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del Indicador. En las Fichas revisadas, las descripciones repiten el nombre del Indicador, sin brindar información extra. Se reitera que no se debe repetir el nombre del indicador ni el método de cálculo, la definición debe ser utilizada para explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.	Realizar las correcciones indicadas dentro de las Recomendaciones emitidas	Dirección de Planeación	agosto de 2022	Cumplir con lo establecido en la Guía para el diseño de indicadores estratégicos (SHCP).	100.0%	https://qroo.gob.mx/cat/ar/aspectos-susceptibles-de-mejora/	Atendido		

(*) Llenar un formato por cada evaluación.

(1) Abrir el número de renglones necesarios para relacionar los aspectos susceptibles de mejora.

(2) Seleccionar su estado de avance (atendido, en proceso, no iniciada su atención, otra). Si la opción es "No iniciada su atención", especificar los motivos en la columna "Motivos".

(3) Anotar los motivos por los cuales no se han iniciado las acciones.

(4) Anotar los comentarios que se estimen necesarios para aclarar alguna situación específica.

Elaboró

TOMASA LUCRECIA MÉNDEZ MONFORTE
JEFA DE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN

Revisó

MTRO. MANUEL JESÚS BARRERO ALLOCER
DIRECTOR DE PLANEACIÓN

Autorizó

MTRA. MARÍA CRISTINA CORONADO GARCÍA
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO
DIRECCIÓN GENERAL



DIAGNÓSTICO E046-CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PARA Y EN EL TRABAJO

Antecedentes.

El Estado de Quintana Roo cuenta con 11 municipios y una población de 1, 857,985 habitantes, de los cuales 1, 381,000 corresponde a una población de 15 años y más. La economía en nuestro Estado y País es de gran importancia para el desarrollo sustentable de una población activa para el sector laboral, según datos del INEGI, en México las personas tienen necesidades que requieren satisfacer, por ejemplo, comida, vivienda, educación, salud y recreación. Estos bienes y servicios existen gracias a que los comerciantes venden sus mercancías, los constructores hacen viviendas, los profesores dan clases, los agricultores cultivan en el campo y crían animales, entre otros. La importancia de la capacitación para adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para activar la economía de un país o Estado es de gran importancia ya que permite a la población abrirse las puertas al sector laboral o emprender un negocio propio. En México derivado de la falta de empleo la población se ha visto en la necesidad de emigrar a otros Estados o Países para mejorar su situación económica.

El 27 de junio se celebra el **Día Internacional de las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes)**. Esta fecha fue establecida por Organización de las Naciones Unidas (ONU) para reconocer el esfuerzo de estos **micronegocios**. “Fundamentalmente tiene que ver con la Agenda 2030 y los objetivos de sustentabilidad, siendo el primero de ellos la lucha contra la pobreza. Qué mejor manera de hacerlo que generando empleo y oportunidades de desarrollo económico. En México, una parte importante del Producto Interno Bruto (PIB) está impulsado por las **pequeñas y medianas empresas**, que representan más de 99 por ciento de las **empresas que hay en el país**. Según información del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), **en México las microempresas** emplean a 37.2 por ciento de la población ocupada y casi 32 por ciento de su personal tiene 41 años o más de edad.

Causas de la problemática.

Se realizó un análisis por parte de la Institución sobre la necesidad que tiene la población de capacitarse para mejorar su nivel de calidad de vida, inmerso en ello su economía, así como la detección de la falta de apoyos gubernamentales en



materia de capacitación, aunado a que empresas privadas no capacitan a su personal para mejorar la calidad en sus servicios y la falta de cultura en temas de capacitación por parte de la población en general.

Efectos del problema.

Esto, conlleva a tener empleos con baja productividad, una población desempleada, menores ingresos económicos familiares impactando de manera desfavorable la economía de la población del Estado de Quintana Roo, por lo que se crea el Programa Presupuestario denominado “E046-Capacitación y Certificación para y en el Trabajo”.

Objetivos o solución.

Derivado de estas necesidades de la Población 15 años y más, se implementa las capacitaciones y certificaciones en las diferentes especialidades laborales que brinda esta Institución para adquirir o elevar las aptitudes, destrezas, habilidades para desarrollarse en ámbito laboral a través de cursos de extensión, cursos regulares, capacitación acelerada específica (CAE), Reconocimiento oficial a la competencia ocupacional (ROCO) y Certificaciones en estándares de competencia laboral (ECL).

La capacitación y/o certificación es de vital importancia para adquirir conocimientos y habilidades para el desarrollo de una economía. Dicho programa también está alineado al **Plan de Desarrollo Estatal y Plan Sectorial** en el eje 4- Desarrollo social y combate a la desigualdad- programa 23 Educación pública de calidad –línea de acción 15 el cual tienen como objetivo: “Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia”.

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, también conocidos por sus siglas **ODS**, son una iniciativa impulsada por Naciones Unidas en los puntos relevantes es garantizar una vida sana y una educación de calidad, este Instituto recae en el objetivo 4 de los diecisiete que conforman la agenda 2030, el cual indica “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

Cobertura.

La población potencial que presenta esta necesidad son aquellas personas de entre 15 años y más que desean capacitarse y/o certificarse, siendo un total de 1,381,000 en el Estado de Quintana Roo según datos del INEGI.

Nuestra población objetivo serán aquellas personas entre 15 años y más de los 11 municipios del Estado de Quintana Roo. Se realizará la programación anual por parte del Instituto de capacitación para el Trabajo.

La programación de la población objetivo será con base a un año anterior a lo alcanzado, para este 2022 se programó 30 mil personas, al término del ejercicio fiscal se obtendrá el total de beneficiarios.

Nota. El programa presupuestarios “**E046-CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN PARA Y EN EL TRABAJO**” no realiza estudio socioeconómico ya que los servicios que brinda tienen costo accesible para la población.

Intervención.

El Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo (CATQR) brindara los diferentes servicios en las modalidades de cursos de extensión, cursos regulares, capacitación acelerada específica (CAE), Reconocimiento oficial a la competencia ocupacional (ROCO) y Certificaciones en estándares de competencia laboral (ECL), los cuales tendrán un costo que estará validado a través de un tabulador y estará publicado en el Periódico Oficial.

Etapas de la Intervención.

A continuación se relacionarán las actividades a realizar para el desarrollo del programa presupuestario:

1. Programación de cursos y metas a alcanzar por cada Unidad de Capacitación, como referencia un año anterior del que se cursa.
2. Los costos de cada servicio deberán estar en el tabulador que el Instituto realiza.
3. Se brindará capacitación a través de las 8 unidades de capacitación y 5 acciones móviles las cuales están distribuidas de la siguiente manera: Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, solidaridad, Cozumel, Puerto Morelos y Benito Juárez, así como las acciones móviles Nicolás Bravo, José María Morelos, Tihosuco, Lázaro cárdenas e Isla Mujeres
4. Las personas interesadas en “Capacitarse y/o Certificase” deben cumplir los requisitos que se solicita de acuerdo a la modalidad de cada curso que seleccionen como son:
 - 15 años cumplidos
 - Acta de nacimiento
 - CURP
 - INE
 - Comprobante de Domicilio
 - Comprobante de último grado de estudio (siempre y cuando la tenga)

Integración y operación del Padrón de Beneficiarios. Este programa no cuenta con un padrón de beneficiarios ya que la población es flotante y solo se capacitan en áreas que necesitan en un tiempo determinado.



Matriz de Indicadores.

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar el acceso y permanencia a una educación inclusiva y de calidad en todos los niveles educativos que promueva en los educandos aprendizajes para la vida mediante estrategias de atención a la demanda y permanencia.	PED23I2 - Tasa de cobertura estatal de educación media superior	SNIE, SEP	La población del Estado obtiene una educación integral de calidad que les permite progresar individual y colectivamente.
Propósito	P - Las Personas de 15 años y más del Estado de Quintana Roo que se capaciten o se certifiquen obtienen su diploma o certificado.	11010I01 - Porcentaje de la población de 15 a 65 años y más egresados en los programas de capacitación y/o procesos de evaluación, obtienen su documento oficial.	Instituto de Capacitación para el Trabajo, ICAT. Proyecciones de Población del Consejo Nacional de Población, CONAPO. Subdirección de Información y Estadística del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, INEA.	Que la población del Estado de Quintana Roo ponga en práctica los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridos en las capacitaciones y/o certificaciones.
Componente	C01 - Personas capacitadas o certificadas inscritos.	C01 - Porcentaje de personas de 15 a 65 años y más atendidas en capacitación o certificación.	Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI). Página Oficial del ICATQR http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno	Las personas interesadas en capacitarse y certificarse se inscriban en los cursos ofertados por las unidades de capacitación
Actividad	C01.A01 - Promoción y difusión de los cursos de capacitación y certificación elaborados.	C01A01 - Porcentaje de campañas de promoción y difusión de los programas de capacitación implementada.	Evidencia física, digital y publicaciones en redes sociales resguardadas en la Dirección de Vinculación. Página Oficial del ICATQR http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno	La población objetivo se interesa por los programas de capacitación que brinda el Instituto a través de la información, material de promoción y difusión recibido.
Actividad	C01.A02 - Actualización y especialización de las habilidades, destrezas y aptitudes de la población en cursos de Extensión o Regulares.	C01A02 - Porcentaje de personas inscritas de 15 años y más en cursos de Extensión o Regulares	Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI), Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del estado de Quintana Roo. Link: http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno	Las personas se interesan en inscribirse en los cursos de Extensión o Regulares ofertados.
Actividad	C01.A03 - Actualización y especialización de las habilidades, destrezas y aptitudes de la población, en cursos de Capacitación Acelerada Específica (CAE).	C01A03 - Porcentaje de personas inscritas en cursos Capacitación Acelerada Específica (CAE)	Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI), Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del estado de Quintana Roo. Link: http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno	Las personas se interesan en inscribirse en los cursos Capacitación Acelerada Específica (CAE) ofertados.
Actividad	C01.A04 - Certificación de las habilidades, destrezas y aptitudes de la población en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO).	C01A04 - Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional.	Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI), Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del estado de Quintana Roo. Link: http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno	Las personas se interesan en inscribirse en las evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional ofertados.
Actividad	C01.A05 - Certificación de las habilidades, destrezas y aptitudes de la población en Estándares de Competencia Laboral (ECL).	C01A05 - Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral en todo el Estado.	Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI), Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del estado de Quintana Roo. Link: http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno	Las personas se interesan en inscribirse en las evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral ofertados.

AUTORIZO

Mtra. María Cristina Coronado Cruz
Directora General del ICATQR



1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

ÁRBOL DE PROBLEMAS

E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo

EFECTO SUPERIOR

Capital Humano deficiente

EFECTO PRINCIPAL

EP1 - EP1 - Empleos con baja productividad

EFECTO MEDIO

EM1.1 - EM1.1 - Integración de procesos y actividades lentos que limita los resultados de las instituciones públicas

EFECTO PRINCIPAL

EP2 - EP2 - Población desempleada

EFECTO MEDIO

EM2.1 - EM2.1 - Menor ingreso económico

EFECTO PRINCIPAL

EP3 - EP3 - Población insatisfecha por falta de empleo

EFECTO MEDIO

EM3.1 - Mayor pobreza

PROBLEMA

Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, en situación de desempleo con la necesidad de adquirir o actualizar sus conocimientos por medio de cursos de capacitación para y en el trabajo.

CAUSA PRINCIPAL

CP1 - Bajo rendimiento de conocimientos en Capacitación y/o Certificación del personal en las diferentes áreas de las empresas y oficinas gobierno.

CAUSA SECUNDARIA

CS1.1 - Desinterés de la población en las publicaciones en redes sociales de los servicios de capacitación que se brinda.

CAUSA SECUNDARIA

CS1.2 - Falta de capacitación al personal de las empresas e instituciones públicas en los servicios de cursos de Extensión y Regulares.

CAUSA SECUNDARIA

CS1.3 - Falta de apoyo gubernamental en materia de capacitación al personal administrativo de sus áreas en cursos de Capacitación Acelerada Especifica (CAE)

Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer

Director de Planeación

Elaboró

Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer

Director de Planeación

Revisó

Mtra. María Cristina Coronado Cruz

Director General

Autorizó

CAUSA SECUNDARIA

CS1.4 - Falta de cultura de capacitación y actualización en cursos de Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO)

CAUSA SECUNDARIA

CS1.5 - Población no atendida a las necesidades del sector laboral en Estandares de Capacitación Laboral (ECL)



Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer

Director de Planeación

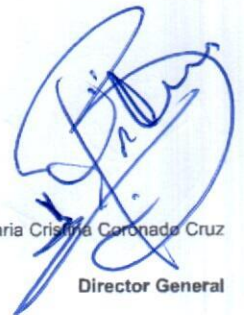
Elaboró



Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer

Director de Planeación

Revisó



Mtra. Maria Cristina Coronado Cruz

Director General

Autorizó

Erro de privacidad | Recibidos (7) - cristinamaga@gm... | Programas Presupuestarios | +

No es seguro | egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

Identificación de Involucrados

Institución: 1305 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Objetivo del Programa Presupuestario: Capacitar a la Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, con servicios de calidad que brinda el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Acciones

Guardar | Agregar | Centar

Identificación <small>¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?</small>	Expectativas <small>¿Qué buscan? ¿Qué esperan?</small>	Obligaciones <small>¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?</small>	Priorizaciones <small>¿Quiénes son los más importantes?</small>	Acciones
1- Sector público y privado	- Requieren personal calificado para un mejor desempeño laboral - Elevar la calidad en los que servicios que brindan.	- Contar con personal calificado - Ofrecer capacitación y/o certificación de calidad	Sector público y privado	
2- Instructores	- Buscan obtener ingreso monetario por los servicios prestados - obtener su pago en los tiempos pactados.	- Recibir remuneración por sus servicios - Proporcionar áreas trabajo dignas y confortables	Instructores	
3- Personas de 15 años y más del Estado de Quintana Roo	- Buscan capacitación y/o certificación en alguna área laboral - Mejorar su economía	- recibir capacitación de calidad - entregar documentos con validez oficial	Personas de 15 años y más del Estado de Quintana Roo	
4- Personal administrativo	- Coadyuban en las actividades de apoyo institucional. - Por una retribución monetaria	- recibir pago por su jornada laboral - cumplir el pago en los tiempos pactados.	Personal administrativo	
5- servicios básicos	- Cubrir las necesidades básicas de las unidades de capacitación. - Recibir un pago por los servicios que brindan a las unidades	- Recibir el pago oportuno los servicios prestados. - Pagar las cuotas que se generan por el servicio que nos brindan	servicios básicos	
6- Proveedores de servicios e insumos	- Brindar a la instituciones y unidades los	- Recibir el pago por los servicios e insumos que proporciona a la institución -	Proveedores de servicios e insumos	

10:44 a.m. 25/06/2022

Erro de privacidad | Recibidos (7) - cristinamaga@gm... | Programas Presupuestarios | +

No es seguro | egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

Identificación de Involucrados

Institución: 1305 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Objetivo del Programa Presupuestario: Capacitar a la Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, con servicios de calidad que brinda el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Acciones

Guardar | Agregar | Centar

Identificación <small>¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?</small>	Expectativas <small>¿Qué buscan? ¿Qué esperan?</small>	Obligaciones <small>¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?</small>	Priorizaciones <small>¿Quiénes son los más importantes?</small>	Acciones
1- Sector público y privado	- Requieren personal calificado para un mejor desempeño laboral - Elevar la calidad en los que servicios que brindan.	- Contar con personal calificado - Ofrecer capacitación y/o certificación de calidad	Sector público y privado	
2- Instructores	- Buscan obtener ingreso monetario por los servicios prestados - obtener su pago en los tiempos pactados.	- Recibir remuneración por sus servicios - Proporcionar áreas trabajo dignas y confortables	Instructores	
3- Personas de 15 años y más del Estado de Quintana Roo	- Buscan capacitación y/o certificación en alguna área laboral - Mejorar su economía	- recibir capacitación de calidad - entregar documentos con validez oficial	Personas de 15 años y más del Estado de Quintana Roo	
4- Personal administrativo	- Coadyuban en las actividades de apoyo institucional. - Por una retribución monetaria	- recibir pago por su jornada laboral - cumplir el pago en los tiempos pactados.	Personal administrativo	
5- servicios básicos	- Cubrir las necesidades básicas de las unidades de capacitación. - Recibir un pago por los servicios que brindan a las unidades	- Recibir el pago oportuno los servicios prestados. - Pagar las cuotas que se generan por el servicio que nos brindan	servicios básicos	
6- Proveedores de servicios e insumos	- Brindar a la instituciones y unidades los servicios e insumos que necesitan para realizar su trabajo - Recibir un pago y	- Recibir el pago por los servicios e insumos que proporciona a la institución - Realizar los pagos de dichos insumos y servicios en los tiempos establecidos	Proveedores de servicios e insumos	
7- Organos fiscalizadores	- Vigilar la ejecución de los recursos federalizados - Que las instituciones ejecuten los recursos en los tiempos	- Recibir la información para las auditorías correspondientes en los tiempos que lo solicitan. - Entregar la información en tiempo y forma para las revisiones.	Organos fiscalizadores	

10:49 a.m. 25/06/2022



Error de privacidad x Recibidos (7) - cristiámaga@gm... x Programas Presupuestarios x +

No es seguro | egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

Institución: 1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo

Objetivo del Programa Presupuestario: Capacitar a la Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, con servicios de calidad que brinda el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Acciones

Descripción de la Alternativa	Probabilidad (p)	Impacto (I)	Calificación de la Alternativa	Prioridad	Acciones
Promoción y Difusión de los servicios ofertados en el Programa de Trabajo de Cursos Autorizados.	<input type="radio"/> Baja (1) <input type="radio"/> Media (5) <input checked="" type="radio"/> Alta (9)	<input type="radio"/> Bajo (2) <input type="radio"/> Medio (5) <input checked="" type="radio"/> Alto (10)	90	1	
Verificación y análisis de los contenidos temáticos.	<input type="radio"/> Baja (1) <input type="radio"/> Media (5) <input checked="" type="radio"/> Alta (9)	<input type="radio"/> Bajo (2) <input type="radio"/> Medio (5) <input checked="" type="radio"/> Alto (10)	90	2	
Promoción y Difusión de los servicios ofertados en el Programa de Trabajo de Cursos Autorizados mediante los casos de éxito.	<input type="radio"/> Baja (1) <input type="radio"/> Media (5) <input checked="" type="radio"/> Alta (9)	<input type="radio"/> Bajo (2) <input type="radio"/> Medio (5) <input checked="" type="radio"/> Alto (10)	90	3	
Promoción y difusión particularizado de los servicios en ROCO y ECL establecidos en el Programa de Trabajo de Cursos Autorizados.	<input type="radio"/> Baja (1) <input type="radio"/> Media (5) <input checked="" type="radio"/> Alta (9)	<input type="radio"/> Bajo (2) <input type="radio"/> Medio (5) <input checked="" type="radio"/> Alto (10)	90	4	

10:14 a.m. 29/06/2022

Error de privacidad x Recibidos (7) - cristiámaga@gm... x Programas Presupuestarios x +

No es seguro | egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PER/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

Análisis de Alternativas de Solución

Institución: 1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Objetivo del Programa Presupuestario: Capacitar a la Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, con servicios de calidad que brinda el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Acciones

Tratamiento de Alternativas Detectadas

Alternativa	Medidas para Administrar la Alternativa ¿Qué se hará?	Responsable (s) ¿Quiénes?	Plazo para su Realización
Promoción y Difusión de los servicios ofertados en el Programa de Trabajo de Cursos Autorizados.	1.- Promoción y difusión de los servicios ofertados a través de Flyer digitales en las Redes Sociales como Facebook, Instagram y Twitter. 2.- Promocionar y Difundir los servicios que ofrece el Instituto mediante la participación en Programas de Radio	Dirección de Vinculación	1 vez por trimestre del 2023

Beneficios esperados de las acciones tomadas respecto a la alternativa

Maximizar el impacto posible en la población y de esta forma beneficiar al mayor número de personas de 15 a 65 años en el estado de Quintana Roo.

Evidencias/Registros

Los flyer digitales de campañas y Fotos de la participación en programas de radio.

10:13 a.m. 29/06/2022

PID

[Handwritten signature]

Error de privacidad | Recibidos (7) - cristiamega@gn... | Programas Presupuestarios | +

No es seguro | egresos.sefiplan.groo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

Análisis de Alternativas de Solución

Institución: 1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Objetivo del Programa Presupuestario: Capacitar a la Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, con servicios de calidad que brinda el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

Acciones

Tratamiento de Alternativas Detectadas

Alternativa	Medidas para Administrar la Alternativa ¿Qué se hará?	Responsable (s) ¿Quiénes?	Plazo para su Realización
Verificación y análisis de los contenidos temáticos	realizar el análisis y la actualización de los programas de capacitación, con expertos en los diferentes temas	Dirección Académica	todo el 2013

Beneficios esperados de las acciones tomadas respecto a la alternativa

Lograrse tener programas de calidad e innovadores para población del Estado de Quintana Roo

Evidencias/Registros

Lista de los programas actualizados

19:12 a.m. 29/08/2022

Error de privacidad | Recibidos (7) - cristiamega@gn... | Programas Presupuestarios | +

No es seguro | egresos.sefiplan.groo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

Análisis de Alternativas de Solución

Institución: 1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Objetivo del Programa Presupuestario: Capacitar a la Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, con servicios de calidad que brinda el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo.

Acciones

Tratamiento de Alternativas Detectadas

Alternativa	Medidas para Administrar la Alternativa ¿Qué se hará?	Responsable (s) ¿Quiénes?	Plazo para su Realización
Promoción y Difusión de los servicios ofertados en el Programa de Tronco de Cursos Autorizados mediante los casos de éxito.	Realizar y Difundir los casos de éxito mediante la experiencia contada por los propios capacitandos	Dirección de Vinculación	1 vez por trimestre del 2023

Beneficios esperados de las acciones tomadas respecto a la alternativa

Lograr impactar y generar interés en la población para tomar los servicios que ofrece el Instituto.

Evidencias/Registros

Videos de casos de éxito.

19:12 a.m. 29/08/2022

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Error de privacidad x Recibidos (7) - cristiamega@gm... x Programas Presupuestarios x +

No es seguro | egresos.sefiplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/AWeb/MatrizMarcoLogico.aspx

Análisis de Alternativas de Solución

Institución: 1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario: E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Objetivo del Programa Presupuestario: Capacitar a la Población de 15 años y más en el Estado de Quintana Roo, con servicios de calidad que brinda el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Acciones

Tratamiento de Alternativas Detectadas

Alternativa	Medidas para Administrar la Alternativa ¿Qué se hará?	Responsable (s) ¿Quién(es)?	Plazo para su Realización
Promoción y difusión articulando de los servicios en ROCO y ECL establecidos en el Programa de Trabajo de Cursos Autorizados.	Realizar Flyers digitales específicos para estos servicios.	Dirección de Vinculación	En cada trimestre del 2023

Beneficios esperados de las acciones tomadas respecto a la alternativa

Lograr impulsar los beneficios de tomar estos servicios de ROCO Y ECL...

Evidencias/Registros

Los Flyers digitales de campañas.

19:13 e.m.
23/06/2022

(Handwritten signature)

(Handwritten signature)

Descripción del Indicador

Componente


Rápidos (7) - cristiana@qroo.gob.mx x Programas Presupuestarios x Correo: planeacion digital - Out: x +

No es seguro | egresos.sefplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL OBJETIVO (COMPONENTE)	
Programa Presupuestario:	ED46 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Componente:	CPACEL - Personas capacitadas y/o certificadas en cursos
Acciones	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Estás viendo: Listado de Indicadores // Editar Indicador

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Clave (Número) del Indicador:	CDL
Indicador:	Porcentaje de personas de 15 a 65 años y más atendidas en capacitación o certificación
Descripción:	Lugar: Capacitar y/o Certificar a la población del Estado de Quintana Roo de entre 15 a 64 años y más en los diferentes niveles que brinda el Instituto.
Unidad de Medida:	%25 - Porcentaje
Tipo de Métrica:	PORCENTAJE
Método de Cálculo:	(Número de personas inscritas de 15 años y más en curso de capacitación y certificación en todo el Estado en el trimestre) / (El total de personas programadas de 15 años y más en cursos de capacitación y certificación en todo el Estado en el trimestre) X 100
<small>Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RE, Página Oficial del Iutor)</small>	


8:20 p.m. 24/06/2022

ACTIVIDAD 1


Rápidos (7) - cristiana@qroo.gob.mx x Programas Presupuestarios x Correo: planeacion digital - Out: x +

No es seguro | egresos.sefplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarcoLogico.aspx

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL OBJETIVO (ACTIVIDAD)	
Programa Presupuestario:	ED46 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Actividad:	CPACEL ADL - Promoción y difusión de los cursos de capacitación y certificación a los usuarios
Acciones	
<input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

Estás viendo: Listado de Indicadores // Editar Indicador

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Clave (Número) del Indicador:	CDLADL
Indicador:	Porcentaje de campañas de promoción y difusión de los programas de capacitación implementadas
Descripción:	Dar a conocer los servicios que Instituto brinda a la población del Estado de Quintana Roo mediante campañas publicitarias.
Unidad de Medida:	%25 - Porcentaje
Tipo de Métrica:	PORCENTAJE
Método de Cálculo:	(Número de campañas realizadas de promoción y difusión de los cursos de capacitación y certificaciones en todo el Estado en el trimestre) / (El total de campañas programadas de promoción y difusión en los cursos de capacitación y certificación en todo el Estado en el trimestre) X 100
<small>Exhibición física, digital y publicaciones en redes sociales - registrarlas en la Dirección de</small>	


8:20 p.m. 24/06/2022





Actividad 2

Recibidos (7) - cristianaga@ig... x Programas Presupuestarios x Correo: planeacion digital - Qui... x +
 No es seguro | egresos.sef.plan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarzoLogico.aspx

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL OBJETIVO (ACTIVIDAD)	
Programa Presupuestario:	ED46 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Actividad:	1.F.CDL.A02 - Actualización y especialización de las habilidades, destrezas y actitudes de la población en cursos de Extensión y Regulares

Acciones

Esta vista: Listado de Indicadores // editar Indicador

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Clave (Número) del Indicador:	CD1A02
Indicador:	Porcentaje de personas inscritas de 15 años y más en cursos de Extensión o Regulares
Descripción:	Capacitar mediante cursos de Extensión y cursos Regulares a la población de 15 años y más del Estado de Quintana Roo.
Unidad de Medida:	B26 - Porcentaje
Tipo de Método:	PORCENTAJE
Método de Cálculo:	(Número de personas inscritas de 15 años y más en cursos de Extensión y Regulares en todo el Estado en el trimestre / El total de personas programadas de 15 años y más en cursos de Extensión y Regulares en todo el Estado en el trimestre) x 100

Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI) | Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

03:21 p.m. 26/08/2023

Actividad 3

Recibidos (7) - cristianaga@ig... x Programas Presupuestarios x Correo: planeacion digital - Qui... x +
 No es seguro | egresos.sef.plan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrizMarzoLogico.aspx

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL OBJETIVO (ACTIVIDAD)	
Programa Presupuestario:	ED46 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Actividad:	1.F.CDL.A03 - Actualización y especialización de las habilidades, destrezas y actitudes de la población en cursos de Capacitación Acelerada Específica (CAE)

Acciones

Esta vista: Listado de Indicadores // editar Indicador

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Clave (Número) del Indicador:	CD1A03
Indicador:	Porcentaje de personas inscritas en cursos Capacitación Acelerada Específica (CAE)
Descripción:	Capacitar a la población del Estado de Quintana Roo mediante cursos de Capacitación Acelerada Específica (CAE).
Unidad de Medida:	B26 - Porcentaje
Tipo de Método:	PORCENTAJE
Método de Cálculo:	(Número de personas inscritas de 15 años y más en cursos CAE en todo el Estado en el trimestre / El total de personas programadas de 15 años y más en cursos CAE en todo el Estado en el trimestre) x 100.

Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI) | Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

03:21 p.m. 26/08/2023

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Actividad 4

Recibidos (7) - cristamaga@gin... X Programas Presupuestarios X Correo: planeacion digital - Cor... X +

No es seguro | egresossefplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrixMarcoLogico.aspx

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL OBJETIVO (ACTIVIDAD)	
Programa Presupuestario:	0246 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Actividad:	F.PCCLAD4 - Certificación de las habilidades, destrezas y actitudes de la población en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (RCOO)

Acciones

Guardar Cerrar

Estás viendo: Listado de Indicadores // Editar Indicador

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Clave (Número) del Indicador:	CO1A04
Indicador:	Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la
Descripción:	Certificar mediante Evaluaciones de Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional a la Población del Estado de Quintana Roo.
Unidad de Medida:	826 - Porcentaje
Tipo de Métrica:	PORCENTAJE
Método de Cálculo:	(Número de personas inscritas de 15 años y más en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional en todo el Estado en el trimestre t / El total de personas programadas de 15 años y más evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional en todo el Estado en el trimestre t) x 100.

Contenido de Resultados Académicos (Registro de Inscripción R), Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, ICATQR

8:23 p.m. 24/09/2023

Actividad 5

Recibidos (7) - cristamaga@gin... X Programas Presupuestarios X Correo: planeacion digital - Cor... X +

No es seguro | egresossefplan.qroo.gob.mx/PBR/2023/PBR_2023/Web/MatrixMarcoLogico.aspx

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL OBJETIVO (ACTIVIDAD)	
Programa Presupuestario:	0246 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Actividad:	F.PCCLAD5 - Certificación de las habilidades, destrezas y actitudes de la población en Estándares de Competencia Laboral (ECL)

Acciones

Guardar Cerrar

Estás viendo: Listado de Indicadores // Editar Indicador

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Clave (Número) del Indicador:	CO1A05
Indicador:	Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia
Descripción:	Certificar a la población del Estado de Quintana Roo en Estándares de Competencia Laboral
Unidad de Medida:	826 - Porcentaje
Tipo de Métrica:	PORCENTAJE
Método de Cálculo:	(Número de personas inscritas de 18 años y más en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral en todo el Estado en el trimestre t / El total de personas programadas de 18 años y más en evaluaciones para certificarse en un Estándar de Competencia Laboral en todo el Estado en el trimestre t) x 100.

Contenido de Resultados Académicos (Registro de Inscripción R), Página Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo, ICATQR

8:24 p.m. 24/09/2023



1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1306-1101 - Despacho de la Dirección General			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A04 - Certificación de las habilidades, destrezas y aptitudes de la población en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO).			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01A04 - Porcentaje de personas inscritas en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Lograr evaluar y certificación en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional a la Población del Estado de Quintana Roo.	1306-1403 - Dirección Técnica Académica y Enlace		
Método de Cálculo	(Número de personas inscritas de 15 años y más en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional en todo el Estado en el trimestre t / El total de personas programadas de 15 años y más evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional en todo el Estado en el trimestre t) X 100.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Concentrado de Resultados Académicos (Registro de Inscripción RI) , Pagina Oficial del Instituto de Capacitación para el Trabajo del estado de Quintana Roo. Link: http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeño			
Responsable y Liga de Acceso:	1403 - Dirección Técnica Académica y Enlace			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	826 - Porcentaje	SI



Primitivo Alonso Cervera

Director Técnico Académico y Enlace

Elaboró



Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer
Director de Planeación

Revisó



Mtra. María Virginia Coronado Cruz
Director General

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de personas inscritas de 15 años y más en evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional en todo el Estado en el trimestre t	Unidad de Medida del Numerador	772 - Persona Inscrita
DENOMINADOR	Total de personas programadas de 15 años y más evaluaciones para certificarse en Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional en todo el Estado en el trimestre t	Unidad de Medida del Denominador	779 - Persona Programada

METAS											
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2019					Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	100.000	2023	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	21.000	0.000	0.000	8.000	60.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	20.000	1.000	1.000	21.000	1.000	1.000	8.000	60.000

Primitivo Alonso Cervera

Director Técnico Académico y Enlace

Elaboró

Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer

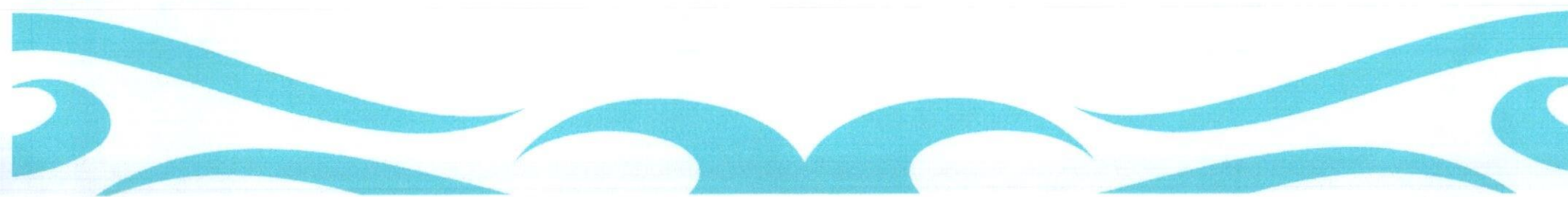
Director de Planeación

Revisó

Mtra. María del Alma Coronado Cruz

Director General

Autorizó



1306 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Programa Presupuestario	E046 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1306-1101 - Despacho de la Dirección General
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Personas capacitadas y/o certificadas inscritos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	C01 - Porcentaje de personas de 15 a 65 años y más atendidas en capacitación o certificación.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Lograr capacitar a la población del estado de Quintana Roo de entre 15 a 64 años y más en los diferentes servicios que brinda el instituto.	1306-1403 - Dirección Técnica Académica y Enlace		
Método de Cálculo	(Número de personas inscritas de 15 años y mas en curso de capacitación y certificación en todo el Estado en el trimestre t / El total de personas programadas de 15 años y mas en cursos de capacitación y certificación en todo el Estado en el trimestre t) X 100.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Concentrado de Resultados Academicos (Registro de Inscripción RI). Página Oficial del Icatqr http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno			
Responsable y Liga de Acceso:	1306-1403- Dirección Técnica Académica y Enlace http://qroo.gob.mx/icatqr/indicadores-de-desempeno			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	826 - Porcentaje	SI

VARIABLES

NUMERADOR	Número de personas inscritas de 15 años y mas en curso de capacitación y certificación en todo el Estado en el trimestre t	Unidad de Medida del Numerador	772 - Persona Inscrita
DENOMINADOR	El total de personas programadas de 15 años y mas en cursos de capacitación y certificación en todo el Estado en el trimestre t	Unidad de Medida del Denominador	779 - Persona Programada

Primitivo Alonso Cervera

Director Técnico Académico y Enlace

Mtro. Manuel Jesús Rangel Alcocer

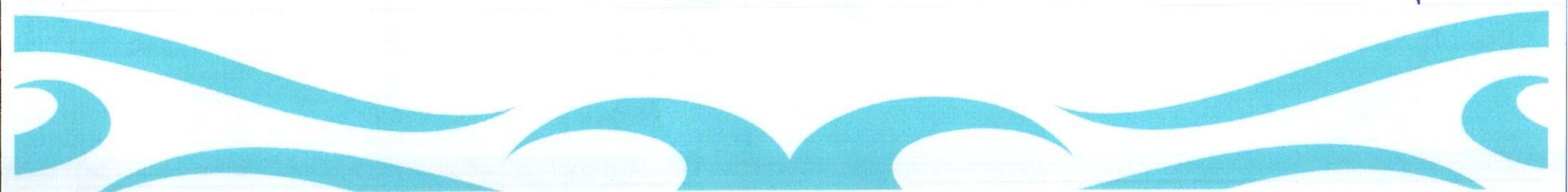
Director de Planeación

Revisó

Mtra. María Cristina Coronado Cruz
Director General

Autorizó

Elaboró



METAS											
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2019					Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2023	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	4,445.000	0.000	0.000	7,481.000	0.000	0.000	13,320.000	0.000	0.000	5,754.000	31,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	4,445.000	1.000	1.000	7,481.000	1.000	1.000	13,320.000	1.000	1.000	5,754.000	31,000.000

Primitivo Alonso Cervera

Director Técnico Académico y Enlace

Elaboró

Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer

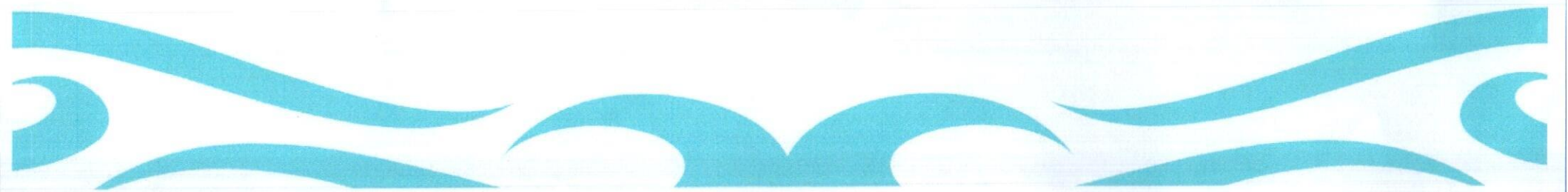
Director de Planeación

Revisó

Mtra. María Cristina Coronado Cruz

Director General

Autorizó



CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

El documento de posición institucional tiene como finalidad conocer la opinión y postura de la dependencia evaluada ante los resultados de los informes finales de evaluación de los diversos programas a los que está sujeto, de acuerdo con el Programa Anual de Evaluación (PAE) del ejercicio que corresponda presentados por el evaluador externo. Dicho documento está fundado en los hallazgos, recomendaciones y conclusiones derivadas de las evaluaciones entregadas, por lo que deberá expresar de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas. El documento de opinión deberá contener los siguientes elementos:

Datos de la Evaluación:

Nombre de la dependencia o entidad:	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Nombre del (los) programa(s) presupuestario(s) evaluado(s):	E046 Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Tipo(s) de Evaluación:	Evaluación Específica del Desempeño
Ejercicio fiscal evaluado:	2021

I. Comentarios generales.

Se deberá realizar los comentarios generales expresando una posición positiva o negativa de los siguientes puntos:

- a) Sobre los resultados de la evaluación.- Nos ayudó a identificar las áreas de mejora para nuestro programa presupuestario E046 Capacitación y Certificación para y en el Trabajo.
- b) Sobre el proceso de la evaluación.- Durante el proceso se generaron dudas sobre la información solicitada ya que en algunos puntos no era clara. El Centro de Evaluación del Desempeño nos apoyó en cada una de esas dudas que fueron surgiendo durante el proceso de la evaluación.
- c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.- Sobre el desempeño del equipo, nunca se tuvo un contacto directo con ellos, en las ocasiones que se les realizaron llamadas nunca

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

respondieron, fue el Centro de Evaluación del Desempeño quien estuvo apoyando con las dudas que surgían.

- d) Sobre el desempeño de la institución coordinadora (Centro de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo). -Por parte del Centro se recibió todo el apoyo para el proceso de Evaluación, resolviendo cada una de las dudas que se surgían.

II. Comentarios específicos.

Se deberá expresar la posición (positiva o negativa) respecto a los apartados que derivan de los informes finales de la evaluación, los cuales son:

- a) Hallazgos. Los hallazgos fueron de gran ayuda para reforzar y mejorar el Programa Presupuestario.
- b) Recomendaciones. Cada una de las Recomendaciones se tomaron en cuenta para las mejoras del Programa Presupuestario.
- c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA). El análisis FODA nos ayudó a identificar cada una de las áreas de Fortaleza, Oportunidad, Debilidad y Amenazas del Programa Presupuestario E046 y de esta manera reforzar las áreas de oportunidad.
- d) Conclusiones. Este proceso de Evaluación nos brindó el conocimiento de las áreas que debemos reforzar para consolidar el Programa Presupuestario.

Así mismo, esta sección deberá realizarse por cada uno de los programas presupuestarios evaluados de la dependencia y/o entidad.

III. Referencias a las fuentes de información utilizadas.

Informe Final de Evaluación Específica de Desempeño al Programa Presupuestario E046.-Capacitación y Certificación para y en el Trabajo del Ejercicio 2021: Con base en Indicadores Estratégicos y de Gestión.

Se deberá enlistar las fuentes de información consultadas.

CENTRO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

IV. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	Mtra. María Cristina Coronado Cruz
Nombre del responsable del programa:	Mtra. María Cristina Coronado Cruz
Nombre del enlace de evaluación:	Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer
Otros (Especifique):	

Elaboró

Tomasa Lucrecia Méndez Monforte
Jefa del Departamento de Planeación,
Programación y Evaluación

Revisó

Mtro. Manuel Jesús Raygoza Alcocer
Director de Planeación del ICATQR

Autorizó

Mtra. María Cristina Coronado Cruz
Directora General del ICATQR



INSTITUTO DE CAPACITACION
PARA EL TRABAJO
DIRECCION GENERAL